

### **Komentář:**

Bakalářskou práci Petra Dobeše hodnotím pozitivně. Autor se v práci zabývá připraveností všeobecných sester komunikovat s agresivním pacientem ve zdravotnickém zařízení. V první části práce je čtivým způsobem charakterizováno několik klíčových problémů, které řeší sestry při setkání s agresorem. Autor upozorňuje na vlašný postoj společnosti k narůstající agresivitě. Jádrem teoretické části spočívá v testování kvality připravenosti zdravotnického personálu, především sester při setkání s agresivním člověkem a vypěstovaných komunikativních dovednostech těmto atakům čelit.

V praktické části byla zvolena kvantitativní metoda průzkumu formou anonymního, nestandardizovaného dotazníku. Výsledkem průzkumu bylo porovnání dvou pražských nemocnic (PLB a NMSKB) v přístupu a péči o agresivního pacienta..

### **Práci k obhajobě: DOPORUČUJI**

1. Považujete vzdělávání sester v oblasti komunikace při setkání s agresorem za přínosné, či nezbytné?
2. Zvažujete možnost podílet se na vypracování dalších standardů, které by mohli používat i ostatní zdravotničtí pracovníci a pomáhající profese?

### **Návrh na hodnocení:**

A	B	C	D	E	FX
x					

V Praze dne 18. 4. 2012



Podpis

PhDr. Eva Kymrová