

Komentář:

Bakalářskou práci Gabriely Jakubů hodnotím pozitivně. Autorka zpracovala téma se zaměřením na profesionální komunikaci záchranářů s klienty v obtížných a tíšňových situacích. Jedním z cílů práce bylo zjistit, jak se záchranáři vypořádají sami v rámci sebereflexe se zkušenostmi komunikovat s klienty ve vysokých zátěžích. Uvádí vysoké procento respondentů mezi edukovanými záchranáři, kteří si plně uvědomují své rezervy v oblasti zátěžové komunikace. V teoretické části se zabývá obecnou komunikací, dále správně doplňuje „naslouchání“ a rozebírá vysoké stresory, ovlivňující komunikaci.

Pro potvrzení relevantnosti 4. cílů stanovuje autorka 4 hypotézy. V rámci průzkumu realizovala anonymní dotazník. Získaná data byla zpracována a vytříděna kvantitativní metodou. Jde o specifickou, velmi odborně zaměřenou problematiku ZZ.

K práci nemám výraznější připomínky.

Práci k obhajobě:

DOPORUČUJI

Návrh na hodnocení:

A	B	C	D	E	FX
x					

V Praze dne 21. 5. 2012



podpis