

**Komentář:**

Hlavním tématem této práce je komunikace zdravotnických záchranářů s jejich klienty v tísňových situacích.

V teoretické části se autorka zabývá komunikací obecně, dále se zaměřuje na úzkostné stavy klientů ZZS a smrt blízké osoby klienta. Poukazuje na potřebu vzdělávání v oblasti komunikace. V praktické části se zaměřuje právě na znalosti záchranářů v oblasti komunikace s klienty v tísňových situacích. Zároveň s výsledky práce byly předloženy podklady pro návrh na další vzdělávání záchranářů v oblasti komunikace s klienty ZZS.

Práce je vypracována velmi podrobně a zodpovědně. Teoretickou část hodnotím výborně pro její faktické zpracování, praktickou část taktéž pro její dobrou využitelnost pro praxi zdravotnických záchranářů.

**Práci k obhajobě:**

**DOPORUČUJI**

**Návrh na hodnocení: A**

A	B	C	D	E	FX
X					

V Praze dne 30.4.2012

podpis

