

Komentář:

I když se předkládaná práce zabývá kvalitou ošetrovatelské péče, této problematice, případně kvalitě jako takové, je věnována kapitola čítající 3 strany (další pak popisuje standardy kvality ošetrovatelské péče, které s tématem úzce souvisí), ale velice vágně je zde popsán pojem „kvalita“ a „kvalita ošetrovatelské péče“ a chybí podrobnější rozbor literatury, které je na toto téma v současné době dostatek.

V souvislosti s akreditacemi zdravotnických zařízení je zmíněno pouze JCI, což je v kontextu bakalářské práce nedostatečné.

I přes uvedená negativa oceňuji přehlednost a čtivost teoretické části, odkazování na přílohy.

Praktická část popisuje provedený výzkum.

Nastavený průzkumný problém neodpovídá tématu průzkumu. Míra kvality ošetrovatelské péče u seniorů je jasně kvantitativně zaměřený průzkum, kde by měla být navržena hypotetická tvrzení, a celý průzkum by se měl opírat o nastavená kritéria kvality.

Definovaný průzkumný problém představuje správně formulovanou otázku kvalitativního šetření, kterému však dále neodpovídá stanovený cíl průzkumu ani zvolená technika standardizovaného rozhovoru.

Popis zkoumaného souboru je velice okleštěn. V Úvodu je informace, že věk respondentů byl nad 65 let, což odpovídá zaměření průzkumu, ale v popisu zkoumaného vzorku tato informace chybí.

Na straně 38 je hlavní cíl průzkumného šetření: „...zjistit, za jak kvalitní považují seniori v Nemocnici Jindřichův Hradec jim poskytovanou ošetrovatelskou péči.“ Na straně 40 je hlavní cíl popsán: „...Zjistit, zda jsou seniori spokojeni s ošetrovatelskou péčí.“ V popsáných hlavních cílech je jasná obsahová diskrepance, která znemožňuje jednotné metodologické uchopení průzkumu.

V dílčích cílech a následně i v průzkumných otázkách je patrná snaha o určení kritérií, dle kterých by bylo možné kvantitativně hodnotit spokojenost respondentů s poskytovanou péčí.

Některé popisy tabulek a grafů je nepřesné – např. tabulka a graf 1 jsou označeny jako „Pohlaví“, přičemž jde o zastoupení pohlaví ve zkoumaném vzorku (s. 41). Položka č. 4 – „Ruší vás v noci hluk?“ – označení tabulky a grafu popisující tuto položku: „Přítomnost hluku v nočních hodinách“. Souvislost mezi přítomností hluku a jeho vnímáním pacientů jako rušení není zjevná. (s. 44).