

Komentář:

• Předložená bakalářská práce studentky Michaely Žembery má logické uspořádání. Autorka v části teoretické popisuje stres a charakterizuje práci dispečera operačního střediska ZZS právě s důrazem na komunikaci v zátěžové situaci. V praktické části uvádí výsledky průzkumu, který provedla mezi zaměstnanci operačních středisek. Výsledky průzkumu jsou shrnuty v diskuzi spolu s návrhy opatření a doporučeními pro praxi.

• Za poněkud nešťastnou považuji kombinaci nabízených odpovědí u položky č. 9 a její vyhodnocení. Úroveň práce také zbytečně také snižuje pravděpodobně překlep u označení grafu 1 na s. 34 a opakovaně i na s. 10 a občasná neobratná vyjádření (např. na s. 49 „hypoteticky jsme předpokládali“ apod.)

Přes uvedené drobné nedostatky předložená práce splňuje požadavky kladené na tento typ práce.

V obhajobě doporučuji zaměřit se na tyto otázky:

- × Víte, jakým způsobem je pečováno o duševní zdraví zaměstnanců záchranných složek v zahraničí?
- × Jak si vysvětlujete, že kromě jedné vedoucí lékařky neprojevil nikdo zájem o výsledky vašeho průzkumu?
- × Plánujete se této problematice dále věnovat ?

Práci k obhajobě:

DOPORUČUJI

Návrh na hodnocení:

A	B	C	D	E	FX

V Brandýse nad Labem 10. 5. 2013

Jitka Havlíčková
Mgr. Jitka Havlíčková