

Autorka práce si zvolila zajímavé téma, které úzce souvisí s vybraným studijním oborem. Bakalářská práce se zabývá problematikou jazykové vybavenosti dispečerů na krajském operačním středisku. Autorka pracovala samostatně, aktivně se účastnila osobních konzultací.

V teoretické části práce je definován cíl práce. Jednotlivé kapitoly a podkapitoly jsou poměrně přehledně zpracovány, mají dodrženu posloupnost a obsahově na sebe navazují společně s přílohami. Autorka popisuje vznik a rozvoj zdravotnické záchranné služby. Představuje zdravotní operační středisko, jeho vybavení dle příslušných zákonů, popisuje práci na operačním středisku.

V praktické části práce je stanoven základní problém a jsou vymezeny dané cíle. Autorka popisuje metodu průzkumného šetření, sběr dat, výběr vzorku respondentů. Pro svou práci si vybrala kvantitativní metodu a vytvořila dotazník rozdělený do několika oblastí odpovídající stanoveným průzkumným otázkám a tvrzením. Vyhodnocení dotazníkového šetření je formou grafů, doplněnými tabulkami se stručným popisem jednotlivých položek. Samotné zpracování průzkumného šetření je shrnuto v diskuzi, kde jsou následně vyhodnoceny předem stanovená tvrzení. V závěru práce je uvedeno doporučení pro praxi, které mi přijde nedostatečně zpracované.

Stylistika a formální úprava práce vykazuje určité nedostatky, chybí zde odsazení v textu na začátku odstavce, v práci nalézám několik pravopisných chyb a nevhodných slovních spojení. Autorka nedodržela stanovený rozsah práce. Po obsahové stránce neshledávám nedostatky. Zdroje odpovídají platné metodice, počet a výběr zdrojů je přiměřený k danému tématu.