

Bakalářská práce se zabývá využitím nonverbální komunikace u pacienta v přednemocniční neodkladné péči (dále jen PNP) zdravotnickým záchranářem. Téma práce vzhledem k narůstající migraci osob, považuji za velmi aktuální. Studentka v teoretické části práce velmi komplexně popisuje klíčové pojmy a rozdělení komunikace, včetně nejčastějších bariér v komunikaci při ošetření pacienta. Velmi dobře se zmiňuje o zásadách specifických skupin cizojazyčných pacientů. Poslední kapitola ozřejmuje zdravotní péči o cizince v ČR. Na straně 35 – 38 jsou umístěny obrázky, které doporučuji zařazovat spíše do přílohy práce.

V empirické části bakalářské práce autorka formulovala jasný problém průzkumu, pro který zvolila vhodné cíle. V rámci těchto cílů stanovila průzkumná tvrzení. Zvolené cíle se podařilo autorce splnit. Autorka zvolila pro výzkumný účel kvalitativní průzkum, formou polostandardizovaných rozhovorů a také kvantitativní průzkum na následné anonymní dotazníkové šetření, což hodnotím velmi kladně. Diskuse splňuje všechny požadavky. Velmi kladně hodnotím samostatné vypracování komunikačních karet, které jsou uvedeny v příloze bakalářské práce a jsou přeloženy do 3 cizích jazyků. Komunikační karty jsou dle mého názoru využitelné v PNP a autorce se tak splnil její záměr.

Formální a stylistická úprava je na velmi dobré úrovni, kapitoly na sebe logicky navazují. Teoretická část práce koresponduje s praktickou částí. Autorka dodržuje bibliografii dle platné normy ISO 690. Vhodně zařadila přílohy práce, které se vztahují k tématu bakalářské práce. Celkově hodnotím práci klasifikací A.

Práci k obhajobě

DOPORUČUJI

Otázka pro studenta:

Jaké jsou dle Vašeho názoru popřípadě zkušenosti nejčastější komunikační bariéry v PNP?

Návrh na hodnocení:

A	B	C	D	E	FX				
X									

V Praze dne: 26. 4. 2016

Mgr. Procházková Renata

