

Bakalářská práce se zabývá problematikou využití neverbální komunikace v přednemocniční péči.

#### **Teoretická část:**

Bakalářská práce obsahuje přehled a rozdělení způsobů komunikace, zaměřeném zejména na ošetřování cizojazyčných pacientů zdravotnickými záchranáři. Samostatná kapitola je věnována přednemocniční neodkladné péči, dále kompetencím a charakteristice zdravotnického záchranáře, přehledem rozdílů v interkulturní komunikaci, možnostmi komunikačních pomůcek například komunikačními kartami vhodnými pro ZZS. V úvodu práce jsou stanoveny cíle a stanovena formulace specifické otázky ve formátu PICOT.

#### **Praktická část:**

Praktická část práce se zabývá jak kvalitativním tak kvantitativním průzkumem. V úvodu praktické části práce je stanoven jasně definovaný průzkumný problém a dobře stanoveny průzkumné cíle práce a průzkumné otázky. Autorka práce zjišťovala pomocí rozhovorů se zdravotnickými záchranáři ZZS JČK – výjezdového stanoviště v Táboře způsoby a bariéry v komunikaci s cizojazyčnými pacienty. Na základě provedených rozhovorů byly autorkou práce navrženy a doporučeny komunikační obrázkové karty usnadňující poskytovanou péči cizojazyčným pacientům. Dotazníkovou metodou poté autorka zjišťovala výhody této pomůcky ze strany zdravotnických záchranářů. V závěru práce je uvedena diskuze se shrnutím celkových výsledků provedeného průzkumu, včetně doporučení pro praxi. Bakalářskou práci hodnotím jako zdařilou a inovativní s praktickým výstupem – návrhem komunikačních karet.


**Celkově hodnotím práci klasifikací: A**

#### **DOPORUČUJI**

##### **Návrh na hodnocení:**

A	B	C	D	E	FX
x					

V Praze dne: 28.4.2016

  
Mgr.Mgr. et Bc. Josef Taybner