



HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

AKADEMICKÝ ROK 2018/2019

Autor práce	Romana Šumová		
Název práce	Problematika komunikace na tísňové lince 155 pohledem operátorů		
Oponent práce	PhDr. Jarmila Verešová, PhD.		
Studijní obor	Všeobecná sestra		
Počet stran (úvod-závěr)	62	Počet stran teoretické části	29
Počet stran praktické části	33	Počet příloh	11
Počet titulů použité literatury v českém jazyce	52	Počet titulů použité literatury v cizím jazyce	4
Počet internetových zdrojů	16	Originalita práce v %	3 % <i>9A%</i>

Sledovaná kritéria		neobsahuje	obsahuje částečně	Obsahuje
Pomocný rejstřík pro hodnocení závěrečných prací. Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky.				
A	Úvodní část			
A1	Zřetelné vymezení do oblasti ošetrovatelství.			X
A2	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce (co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit).			X
B	Dosavadní řešení problému			
B1	Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury (přiměřený počet použitých zdrojů včetně internetu).			X
B2	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci (kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury).			X
C	Praktická část			
C1	Obsahová konzistence praktické části s částí teoretickou a s cíli práce.			X
C2	Použití vhodných metod a nástrojů (průzkum).			X
D	Analytická část			
D1	Použitá metodika má požadované náležitosti a fáze.			X
D2	Zhodnocení/diskuze umožňuje zpracování doporučení, výstupů práce (obsahuje diskuzi s uvedenými teoretickými zdroji).			X
E	Závěry a přínos pro oblast ošetrovatelství			
E1	Splnění stanovených cílů práce.			X
E2	Práce obsahuje doporučení pro praxi.			X
E3	Výstupem práce je využitelný materiál.			X
F	Formální úroveň práce			
F1	Úplnost obligátních náležitostí, dodržení formálních náležitostí a struktury, grafická a typografická úroveň práce (titulní list, čestné prohlášení, abstrakt, klíčová slova, přílohy).			X
F2	Cizojazyčná verze abstraktu – jazyková úroveň.			X
F3	Stylistická a gramatická úroveň (terminologická správnost, překlepy, gramatické chyby, rozsah, proporcionalita...).		X	
F4	Bibliografie dle platné normy (správnost zápisu citací, citační nekázeň, dodržení ČSN 690: 2, 2011, harvardský styl zápisu zdrojů, dostačující počet zdrojů).		X	
F5	Respektování legislativních a etických norem.			X

Pozitiva:

Téma bakalářské práce je aktuální a společensky velmi významné neboť poskytnout první pomoc je v rámci svých schopností a sil ze zákona povinen každý občan České republiky. Pro efektivní poskytnutí první pomoci je nezbytná správná komunikace a oboustranná spolupráce volajícího a operátora na tísňové lince. Autorka bakalářské práce vychází z vlastních zkušeností a reaguje tak na potřeby praxe. Práce má teoreticko - empirický charakter, má svou logickou strukturu s návazností aplikačního využití v praxi. Autorka velmi zdatně uchopila řešenou problematiku, prokázala schopnost orientace v problematice vztahující se k její bakalářské práci a došla k reálným výsledkům. Prostřednictvím metody kvalitativního průzkumu, pomocí techniky individuálních polostrukturovaných rozhovorů vedených s šesti respondenty ZOS, bylo cílem praktické části práce zjistit všechny negativní faktory, jež ovlivňující efektivitu tísňových hovorů a současně i návrhy a možnosti jejich případné eliminace. Průzkumem bylo zjištěno, že vedení a řešení tísňových hovorů automaticky doprovází velké množství nežádoucích faktorů v podobě omylů, nedorozumění, konfliktů, které negativně ovlivňují efektivitu tísňových hovorů i pracovní výkon operátorů. Na tato zjištění navazují vhodně navržená doporučení pro praxi.

Negativa:

Bakalářská práce obsahuje pouze drobné nedostatky formálního charakteru, tyto však nikterak nesnižují její úroveň.

Závěr:

Bakalářská práce zdůrazňuje význam a důležitost správné komunikace při volání na tísňovou linku 155. Práce splňuje všechny náležitosti k tomu, aby byla úspěšně obhájena.

Práci k obhajobě:

DOPORUČUJI

Otázky k obhajobě¹

Popište, jakými způsoby lze v současné době přilákat laickou veřejnost (děti, dospělé) do kurzů PP? Čeho všeho můžete využít?

Návrh na hodnocení:

A	B	C	D	E	FX
A					

V Praze dne: 14. 05. 2019

podpis

