

# Nonverbální komunikace

Komunikace  
v ošetrovatelství  
a porodní asistenci

# Složky nonverbální komunikace

- Mimika
- Vizika
- Kinetika
- Gestika
- Haptika
- Proxemika
- Posturologie
- Teritorialita
- Chronemika
- Paralingvistika
- Komunikace pomocí znaků (předmětů)

# Mimika

- pohyby tváře (úst, očí a nosu)
- Vyjádření především emocí
- Mimické projevy vyjadřují vztah mluvčího k informacím, které sděluje

# Vizika

- Řeč očí
- Nejcitlivější receptor informací o lidech
- Vnímáme 87% info zrakově, 9% sluchem a 4% ostatními smysly

# Gestika

- Řeč pohybů
- Sdělují různé významy
  
- Musíme rozlišit, které gesta jsou záměrné a které vyplývají z osobnosti mluvčího
- Faktory ovlivňující gestiku: kultura, komunita, etiketa, etnika, osobnost

# Haptika

- Komunikace dotyky
- Významy doteků:
  - vyjádření náklonosti, agrese
  - rituály – pozdravy
  - ovládání
  - funkční dotyky

# Proxemika

- Sdělení pomocí přiblížení a oddálení
- Proxemický tanec – „pokus o nalezení a ustálení sympatické vzdálenosti“ (POKORNÁ, 2009)
- Proxemické zóny: (POKORNÁ, 2009)
  - Intimní 0-30/45 cm
  - Osobní 30/45-75/100 cm
  - Společenská 75/100-210/370 cm
  - Veřejná více než 370 cm

# Proxemika

- Determinanty proxemických zón:
  - Věk
  - Pohlaví
  - Osobnost člověka
  - Poloha těla
  - Frekvence setkání/ vztah
  - Kontext



# Posturologie

- Řeč fyzických postojů
- Poloha těla, rukou, nohou, hlavy
- Posturologické echo – při komunikaci dvou lidí, kteří spolu souhlasí dochází k nevědomému zrcadlení postojů; při nesouhlasu

# Teritorialita

- Teritorium – prostor jedince, na které si dělá právo
- Souvisí se zónami

# Chronemika

- Vyjadřování komunikace v časových souvislostech
  - Dochvilnost
  - Poskytnutí prostoru druhým
  - Trpělivost

# Paralingvistika

- Mimoslovní komunikace
  - Přízvuk
  - Hlasitost
  - Rychlost
  - Plynulost
  - Intonace
  - Vokalizace
  - Výslovnost



# Komunikace pomocí znaků (předmětů)

- Úprava prostředí, barvy
- Oblečení, ozdoby, úprava člověka, preference barev, vůně
- Dary, klíče, pracovní nástroje

# Pasti nonverbální komunikace

- Správnost interpretace nonverbálních projevů
- Při pochybnostech je nutné ověřit význam verbálně (popř. nonverbálně)
- Pozor na inkongruenci nonverbálních projevů (např. pacient trpící bolestí to nedá na sobě znát; člověk prožívající zármutek se může usmívat....)