

- Základní schéma komunikace:  
Moje chování = jeho pocity  
Moje pocity = jeho chování
- Nejčastější chyby sociální percepce:  
První dojem, haló efekt, logická chyba (vždyť to nemůže být jinak), efekt sociálního postavení, předsudky a stereotypy, projekce
- Na webu MZČR jsou k dispozici jazykové mutace dokumentů k usnadnění komunikace

Odkaz: [http://www.mzcr.cz/Odbornik/dokumenty/karty-pacienta\\_11625\\_3.html](http://www.mzcr.cz/Odbornik/dokumenty/karty-pacienta_11625_3.html)

- komunikace je zahrnuta do Rezortních bezpečnostních cílů (viz stránky MZ ČR) –  
Odkaz: [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpecni/obsah/resortni-bezpecnostni-cile-2922\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpecni/obsah/resortni-bezpecnostni-cile-2922_29.html)

RBC 6 – Bezpečná komunikace

- do komunikace patří předávání informací pacientům nebo jejich blízkým – nutná znalost legislativy (užívání hesla, souhlas pacient s podáváním informací, právo na odmítnutí sdělení informace apod.) – zákon 372/2011 Sb. o zdravotních službách – PROČTĚ SI HO! Nejen kvůli komunikaci, je základní legislativní ustanovení, které se odráží do každodenní praxe. Hodí se vám to do dalších předmětů.