 **Vysoká škola zdravotnická, o.p.s., Duškova 7, Praha 5**

**Název předmětu: PROFESNÍ KOMUNIKACE A PREVENCE NÁSILÍ**

**Studijní obor:** Zdravotnický záchranář – 1AZZ

**Přednášející:** Mgr. Jaroslav Pekara, Ph.D.

**Hodnocení a požadavky k zápočtu, na zkoušku:**

* docházka – (nutné splnit minimálně ½ docházky)
* je možné omluvit polovinu docházky – omluva se počítá vždy maximálně den předem emailem na: pekara@vszdrav.cz
* samostatná aktivita ze strany studenta (pomoc při výuce, aktivní účast na výuce, mimoškolních aktivitách)
* **zápočet – provedení rozhovoru dle níže přiloženého schématu + vypracování seminární práce + test z odborného učiva**
* rozhovor zašlete do **22. 6. 2020** ve wordu

1. Student provede rozhovor s pacientem, který byl dovezen do nemocnice ZZS

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* otázky k rozhovoru:

Úvod - Váš věk, pohlaví, základní problém, proč jste volal ZZS?

1. Jak byste ohodnotil/a práci dispečerů?

2. Co se Vám honilo hlavou, než přijela rychlá záchranná služba?

3. Jak se změnily Vaše pocity po příjezdu záchranné služby?

4. Co si myslíte o tom, že si výjezdová skupina nesundává boty?

5. Zdál se Vám čas, který Vám věnovali záchranáři adekvátní?

6. Jak hodnotíte zdravotnického záchranáře při vyšetřování?

7. Jak hodnotíte snahu zdravotnického záchranáře ulevit od příznaku onemocnění nebo od bolesti?

8. Měli jste pocit, že ZZS byla psychicky a fyzicky dostatečně připraven/a?

9. Jak hodnotíte jejich profesionalitu?

10. Jak hodnotíte jejich komunikaci s Vámi?

11. Jak jste byli informováni od ZZS o dalším postupu?

12. Kdybyste měl/a znovu volat rychlou záchrannou službu, co byste chtěli, aby bylo jinak?

2. Multiple choice test ze zaslaných materiálů (Pekara)

**3. Vypracování seminární práce tématu dle zadání – vzor vložen ve Studijních materiálech předmětu do 30. 4. 2020!!!**



**Podmínky seminární práce:**

* Téma student vypracuje dle zadání
* Kapitoly/podkapitoly/obrázky se dodržují vždy podle vzoru Anatomie, fyziologie, etiopatogeneze, klinické příznaky, diagnostika, léčba, prevence pouze dobrovolná)
* Literatura nesmí být starší 5 let (tedy od roku 2015) a budete mít všichni 10 různých knih/časopisů – mohou být jen převratné novinky nebo zahraniční.
* Práce musí být česky a dodržen pravopis (!)
* Práce musí obsahovat 5 kontrolních otázek – libovolný počet odpovědí
* Témata není možné měnit