



Vysoká škola zdravotnická, o.p.s., Duškova 7, Praha 5

Název předmětu: PROFESNÍ KOMUNIKACE A PREVENCE NÁSILÍ

Studijní obor: Zdravotnický záchranář – 1AZZ

Přednášející: Mgr. Jaroslav Pekara, Ph.D.

Hodnocení a požadavky k zápočtu, na zkoušku:

- docházka – (nutné splnit minimálně ½ docházky)
- je možné omluvit polovinu docházky – omluva se počítá vždy maximálně den předem emailem na: pekara@vszdrav.cz
- samostatná aktivita ze strany studenta (pomoc při výuce, aktivní účast na výuce, mimoškolních aktivitách)
- **zápočet – provedení rozhovoru dle níže přiloženého schématu + vypracování seminární práce + test z odborného učiva**
- rozhovor zašlete do **22. 6. 2020** ve wordu

1. **Student** provede rozhovor s pacientem, který byl dovezen do nemocnice ZZS

-
- otázky k rozhovoru:

Úvod - Váš věk, pohlaví, základní problém, proč jste volal ZZS?

1. Jak byste ohodnotil/a práci dispečerů?
2. Co se Vám honilo hlavou, než přijela rychlá záchranná služba?
3. Jak se změnila Vaše pocity po příjezdu záchranné služby?
4. Co si myslíte o tom, že si výjezdová skupina nesundává boty?
5. Zdál se Vám čas, který Vám věnovali záchranáři adekvátní?
6. Jak hodnotíte zdravotnického záchranáře při vyšetřování?
7. Jak hodnotíte snahu zdravotnického záchranáře ulevit od příznaku onemocnění nebo od bolesti?
8. Měli jste pocit, že ZZS byla psychicky a fyzicky dostatečně připraven/a?
9. Jak hodnotíte jejich profesionalitu?
10. Jak hodnotíte jejich komunikaci s Vámi?
11. Jak jste byli informováni od ZZS o dalším postupu?
12. Kdybyste měl/a znovu volat rychlou záchrannou službu, co byste chtěli, aby bylo jinak?

2. Multiple choice test ze zaslaných materiálů (Pekara)

3. Vypracování seminární práce tématu dle zadání – vzor vložen ve Studijních materiálech předmětu do 30. 4. 2020!!!

Folprecht, Michal	Ileus
Hippíková, Zuzana	Zánětlivé NPB bez pankreatitis
Kalábová, Nicole	Akutní pankreatitis
Kuncová, Alžběta	Poranění dutiny břišní
Mechenov, Danylo	Poranění dutiny hrudní
Novotná, Lenka	Akutní stavy v ORL
Růžičková, Aneta	Akutní stavy v kožním lékařství
Vašátko, Ondřej	Akutní stavy v hematologii
Zajíčková, Iva Doriana	Akutní stavy v gynekologii
Zhankaziev, Idar	Poranění konečníku

Podmínky seminární práce:

- Téma student vypracuje dle zadání
- Kapitoly/podkapitoly/obrázky se dodržují vždy podle vzoru (Anatomie, fyziologie, etiopatogeneze, klinické příznaky, diagnostika, léčba, prevence pouze dobrovolná)
- Literatura nesmí být starší 5 let (tedy od roku 2015) a budete mít všichni 10 různých knih/časopisů – mohou být jen převratné novinky nebo zahraniční.
- Práce musí být česky a dodržen pravopis (!)
- Práce musí obsahovat 5 kontrolních otázek – libovolný počet odpovědí
- Témata není možné měnit