



Vysoká škola zdravotnická, o.p.s., Duškova 7, Praha 5

Název předmětu: PROFESNÍ KOMUNIKACE A PREVENCE NÁSILÍ

Studijní obor: Zdravotnický záchranář – 1BZZ, 2AZZ, 2BZZ

Přednášející: Mgr. Jaroslav Pekara, Ph.D.

Hodnocení a požadavky k zápočtu, na zkoušku:

- docházka – (nutné splnit minimálně ½ docházky)
- je možné omluvit polovinu docházky – omluva se počítá vždy maximálně den předem emailem na: pekara@vszdrav.cz
- samostatná aktivita ze strany studenta (pomoc při výuce, aktivní účast na výuce, mimoškolních aktivitách)
- **zápočet – provedení rozhovoru dle níže přiloženého schématu**
- rozhovor zašlete do **22. 6. 2020** ve wordu

Student provede rozhovor s osobou, který splňuje následující podmínky:

- byl dovezen ZZS do nemocnice a zde strávil nějakou dobu /ambulance, oddělení)
- otázky k rozhovoru:

Úvod - Váš věk, pohlaví, základní problém, proč jste volal ZZS?

1. Jak byste ohodnotil/a práci dispečerů?
2. Co se Vám honilo hlavou, než přijela rychlá záchranná služba?
3. Jak se změnila Vaše pocity po příjezdu záchranné služby?
4. Co si myslíte o tom, že si výjezdová skupina nesundává boty?
5. Zdál se Vám čas, který Vám věnovali záchranáři adekvátní?
6. Jak hodnotíte zdravotnického záchranáře při vyšetřování?
7. Jak hodnotíte snahu zdravotnického záchranáře ulevit od příznaku onemocnění nebo od bolesti?
8. Měli jste pocit, že ZZS byla psychicky a fyzicky dostatečně připraven/a?
9. Jak hodnotíte jejich profesionalitu?
10. Jak hodnotíte jejich komunikaci s Vámi?
11. Jak jste byli informováni od ZZS o dalším postupu?
12. Kdybyste měl/a znovu volat rychlou záchrannou službu, co byste chtěli, aby bylo jinak?