

Komunikační bloky dle T. Gordona (1997)

1. Nařizování, příkazování, komandování

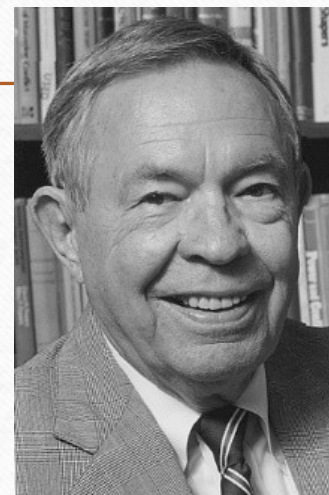
Tento blok je především o dávání příkazů a rozkazů.

- „abyste se uzdravil/a musíte dělat, co Vám říkám!“
- „Tohle tady teď nemáte dělat, běžte na pokoj!“

2. Varování, napomínání, vyhrožování

Říkáme pacientovi, jaké následky bude mít, když se zachová určitým způsobem.

- „Radši toho ihned nechte!“
- „Říkám vám to naposledy, musíte přestat kouřit!“



Komunikační bloky dle T. Gordona (1997)

3. Nabádání, moralizování, domlouvání, kázání

Sdělujeme pacientovi, co by měl, neměl, může nebo nemůže.

- „Takhle byste se neměla chovat!“
- „U nás se to dělá takto a vy to musíte respektovat!“

4. Označování, nálepkování, nadávání, výsměch

Označujeme pacienta nějakou nálepkou

- „Chováte se jako malé dítě“
- „Nebud'te hysterická“

Komunikační bloky dle T. Gordona (1997)

5. Souzení, obviňování, kritizování

Posuzujeme, hodnotíme negativně.

- „V naší době žádní otcové u porodu nebyli, a taky jsme to zvládly.“
- „Přemýšlíte vy vůbec?“
- „Kdybyste více spolupracovala, mohlo by to jít vše hladce.“

6. Nesouhlasení, poučování, předkládání logických argumentů

Pokoušíme se v komunikaci ovlivnit předkládáním faktů, argumentů, logických závěrů, informací nebo vlastních názorů.

- „Podívejte se na to takhle: teď potřebujeme, abyste nám pomohla, pak se budete cítit lépe.“
- „Musíme udělat tu hysterectomy, abychom předešli rozšíření toho bujení. Vysvětlím Vám to.“

Komunikační bloky dle T. Gordona (1997)

7. Chválení, souhlas, podpora

Posuzujeme, hodnotíme, souhlasíme.

- „Vy to jistě zvládnete dobře.“
- „Souhlasím s vámi, jdete na to skvěle.“

8. Interpretování, analyzování a diagnóza

Sdělujeme pacientovi to, jaké jsou příčiny a motivy jeho chování. Už jsme věc nebo téma prohlédli a určili diagnózu.

- „Říkáte to jen proto, abyste mě naštvál.“
- „Ve skutečnosti tomu sám nevěříte, že to dokážete.“
- „to se stalo, protože jste nedávala pozor.“

Komunikační bloky dle T. Gordona (1997)

9. Uklidňování, litování, utěšování a podporování

Chceme, aby se druhá strana cítila lépe. Pokoušíme se zahnat negativní pocity, nepřipouštíme jejich intenzitu.

- „Tímhle si každá musí projít.“
- „Já vím, je to hodně bolestivé, však to zvládnete.“
- „Máte hodného manžela, ten Vám s tím pomůže.“

10. Ignorování, přerušování, odsouvání tématu, rozptylování, zlehčování a rozveselování

Rozptýlit, problém odsunout a vytěsnit ho.

- „Ale jděte, nyní se pojďme bavit o něčem jiném.“
- „Všechny jsem si tím prošly, nesmíte na to myslet“

Komunikační bloky dle T. Gordona (1997)

11. Dotazování, sondování

Dohledáváme v komunikaci další potřebné informace k vyřešení problému.

- „Kdo vám to řekl?“
- „S kolika a s jakými lidmi a kde jste se o tom bavila?“

12. Udělování rad, předkládání návrhů a řešení

Jak má vyřešit problém, dáváme rady a návrhy, a především poskytujeme hotové odpovědi a řešení.

- „Když se necítíte dobře ve vztahu, tak se rozejděte a najděte si někoho jiného.“
- „Myslete pozitivně nebo nesmíte na to myslet.“
- „Začněte běhat nebo relaxovat a uvidíte, že se budete cítit lépe.“