Zápočet **ZZKOM11212** Komunikace a krizová komunikace 2 – popis zkušeností z praxí

Žena, bez SZŠ, 19 let

* interní klinika JIP

Ráda bych touto cestou vyjádřila velkou spokojenost s absolvováním praxí na JIP interní kliniky. Atmosféra na pracovišti byla opravdu pohodová. Jistě k tomu přispěl tým příjemných kolegů a kolegyň. Všichni byli milí, ochotní, nápomocní a snažili se nám ukázat i něco navíc, což jsem velmi ocenila, protože mě tato práce velmi zajímá. Osobně nemám vůbec nic k vytknutí. Určitě bych toto pracoviště doporučila ke studentským praxím, a když bude možnost, zajisté se sem na praxe ráda vrátím. Určitě bych doporučila ocenění všech zaměstnanců, bude li to jen trochu možné.

* Chirurgická klinika, standarní oddělení

Bylo nám vysvětleno, že veškeré praktické výkony nám personál představí a předvede předtím, než nám budou následně s asistencí nebo samostatně svěřeny. Rovněž bylo řečeno a zdůrazněno, že v případě nejistoty zodpoví dotazy a postup výkonu dovysvětlí. Jelikož jsme se se zdravotnickými postupy doposud setkali pouze ve škole, pokládali jsme výše zmíněný přístup za samozřejmý. Bohužel se tak nedělo. Celkově s námi byl personál velice netrpělivý. Nemohu bohužel mluvit ani o vstřícnosti a ochotě. Ráda bych obecně uvedla, že kompletní atmosféra na pracovišti byla na velmi špatné úrovni. Mezi personálem denně docházelo k urážení a vulgárnímu vyjadřování, a to jak na účet práce, tak např. spolupracovníků a dokonce i pacientů. Ochota, trpělivost a vstřícnost ke studentům se projevovala pouze u pár sester, které nás jako studenty měly na starost. Situace jsme se společně s kolegy snažili komunikačně řešit, marně. Nedošlo dokonce ani k omluvě, návrhu kompromisu nebo ujasnění požadavků. Komunikační neshody nebyly výjimkou. I když mentorky výslovně požádaly, abychom jim v daných chvílích dopřáli prostor k jejich práci, bylo nám staniční sestrou opět vyčteno, že neplníme zadaný úkol a své tvrzení nezměnila ani po vyvrácení našem, ani mentorky.