

Jak funguje záchranka plus

Projekt : CZ.1.07/1.3.40/02.0022

První pomoc prožitkem – PAMATUJ – POSKYTNI PŘEDÁVEJ

Realizátor projektu: „Občanské sdružení ve škole i mimo ni“

Partner projektu: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Co je záchranka?

- „Záchranka“ = zdravotnická záchranná služba (ZZS)
- Hlavní úkol = poskytování pomoci při **závažných** nebo **život ohrožujících** onemocněních.
(tj. při onemocněních, úrazech a jiných změnách zdravotního stavu, které vedou nebo by mohly vést ke vzniku trvalých následků, nebo k náhlému selhání životních funkcí a smrti, nebo při kterých vzniká náhlá a intenzivní bolest a nebo které vedou ke změnám chování a jednání, ohrožujícím postiženého nebo jeho okolí).



Záchranka vs. Dopravní zdravotní služba vs. LSPP

- „Záchranka“ => neodkladné stavy
- DZS => doprava mezi poskytovateli zdravotní péče, nebo k poskytovateli zdravotní péče a zpět do vlastního sociálního prostředí (domov nebo zařízení dlouhodobé péče).
- LSPP => pohotovostní ambulance praktických lékařů (onemocnění a stavy, nevyžadující poskytnutí neodkladné péče).



EVROPSKÁ UNIE

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVYOP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kdo organizuje záchrannou službu?

- Zřizovatel záchranky v ČR = **KRAJ**
- tj. v ČR je **14 záchranných služeb**, fungujících v rámci Zákona o záchranné službě



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kdo je kdo na záchraně?

- **DOKTOR** = lékař se specializací UM, PL, PED, ARO, INT, CHIR, NEU a s oprávněním k samostatné práci
- **ZÁCHRANÁŘ** = „sestra“ se vzděláním specializovaným na práci na záchraně (a nebo sestra se specializací v intenzivní péči apod.) – dnes obvykle mgr. nebo Bc.
- **ŘIDIČ** = řidič s kurzem zdravotníka ZZS (700 hodin)
- **DISPEČER(ka)** = záchranář (viz výše), nebo sestra se specializovaným vzděláním pro práci na disp.



Z čeho se (hlavně) skládá záchranka?

- Dispečink – operační středisko
- „Výjezdové skupiny“ = sanitky:
 - Sanitky s lékařem **(RLP)**
 - Sanitky se záchranářem **(RZP)**
 - „Osobní auta“ s lékařem **(RV)**
 - Vrtulníky (vždy s lékařem na palubě)



Výjezdové skupiny

- RLP („sanitka s doktorem“)
Doktor + záchranář + řidič
- RZP („sanitka se záchranářem“)
Záchranář + řidič
- RV („osobák s doktorem“)
Doktor + řidič (nebo záchranář)



Kdy záchranka zasahuje?

Spektrum zásahů:

80% = onemocnění

X

20% = úrazy



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kdy záchranka zasahuje?

Zejména u:

- **onemocnění srdce** (zástava srdce, infarkt, poruchy srdečního rytmu...)
- **potíží s dýcháním** (astma)
- **onemocnění nervové soustavy** (epilepsie, mozková mrtvice)
- **otrav** (úmyslné i neúmyslné)
- **psychických onemocnění** (náhlá agrese vůči sobě či okolí)
- **úrazů** (cca zlomeniny a „závažnější“)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Záchranka v číslech:

Něco málo čísel pro představu (za rok):

- **2.500.000** hovorů na tísňové lince
- **1.000.000** řešených událostí
- **5.500** vzletů vrtulníků

(počet řešených událostí je zhruba stejný, jako u Polici ČR, a 10x větší, než u hasičů).

Zdroj: ÚZIS



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Záchranka v číslech:

Něco málo čísel pro představu (za rok):

- **20.000** pacientů s „infarktem“
- **30.000** pacientů s „mrtvicí“
- **40.000** pacientů s psychiatrickým onemocněním
- **8.000** pacientů se závažným úrazem

Zdroj: ÚZIS



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kolik to všechno stojí?

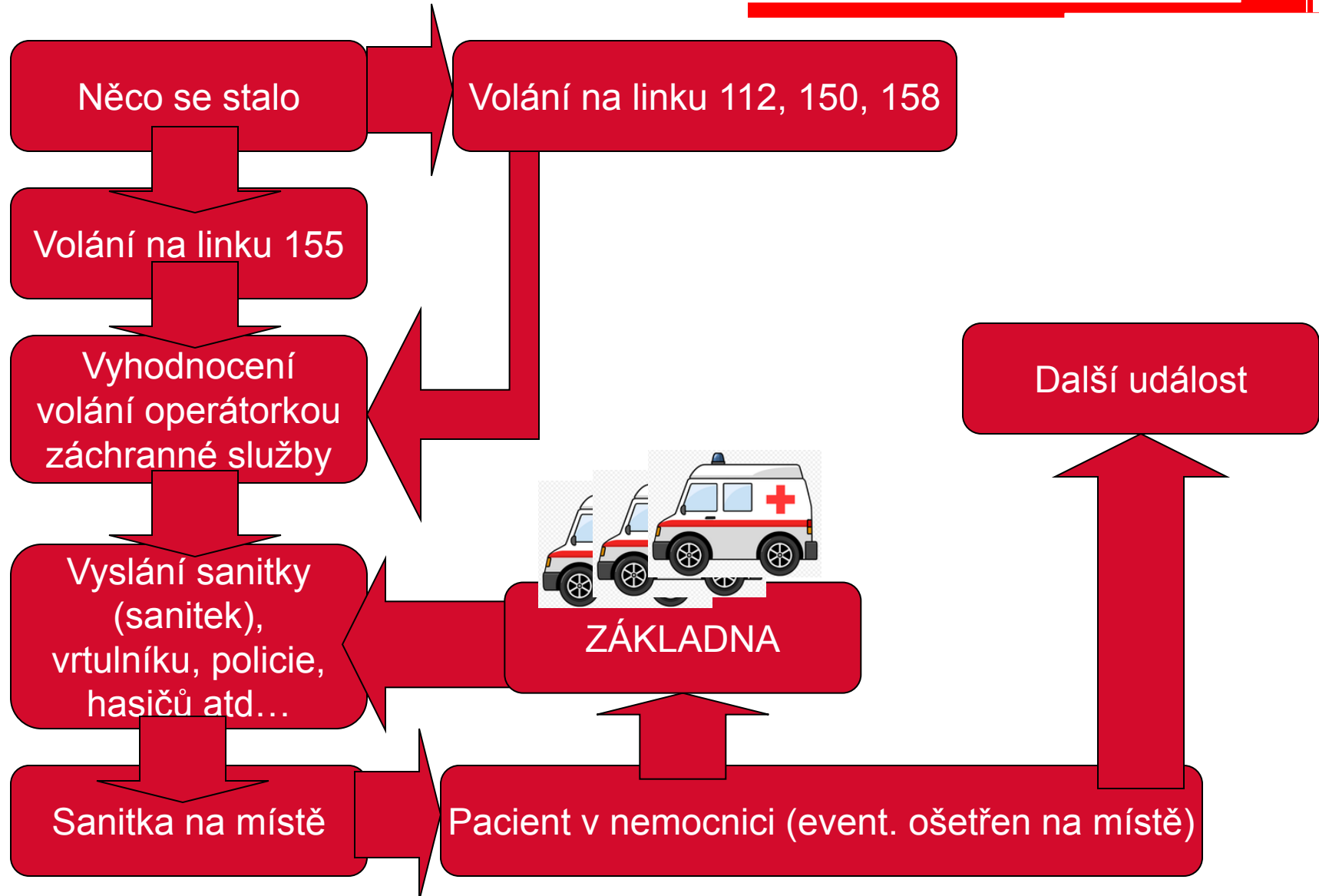
- Provoz ZZS stojí 1 obyvatele ČR v o průměru **465 Kč.**
- Cena ošetření 1 pacienta pozemní ZZS je v průměru **6.120 Kč**
- Cena ošetření 1 pacienta leteckou ZS je v průměru **112.000 Kč pro provozovatele vrtulníku + 1.000 Kč pro ZZS...**



Jak to tedy celé funguje?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



KDY volat na 155 ku?

- **KDYKOLIV**, když si nejste jisti, zda nejde o **závažný stav**

Nedbejte na řeči o „neindikovaných“ výjezdech – o vyslání sanitky rozhoduje dispečink, ne vy. Pokud nejde o stav vyžadující neodkladnou péči, navrhne vám dispečer jiné řešení.



JAK volat na 155 ku?

- Vytočte 155 a nechte operátorku/operátora (dispečerku/dispečera), aby vás vedla/vedl.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Aplikace „Záchranka“

- Aplikace pro „chytré“ mobilní telefony, usnadňující určení místa události při volání záchranné služby v ČR.
- Hlavní funkčnost => před standardním vytočením linky 155 odesílá údaje o poloze na příslušný dispečink ZZS.
- Lokalizační data umí přijímat všechny krajské dispečinky v ČR.
- Při použití v okolních státech alespoň automaticky vytáčí příslušné národní číslo záchranné služby (souřadnice ale zatím neposílá).
- V horských oblastech předává data zároveň i na příslušný dispečink horské služby (od roku 2017).



Co můžete očekávat za otázky?

- **KDE** jste?
- **CO** se stalo?
- **KOLIK** je postižených?
- **JAK** na tom jsou?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

A co dál?

- Očekávejte pokyny, **CO** dělat, a případně **JAK** pomoci postiženým.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

KDO a PODLE ČEHO ROZHODUJE?

- O tom, zda přijede lékař, nebo „jen“ záchranáři?
- O tom, zda přiletí vrtulník?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kdo rozhoduje?

- **DISPEČINK** (operační středisko), podle vyhodnocené naléhavosti stavu.
- Cílem je poslat **SPRÁVNOU SANITKU VE SPRÁVNÝ ČAS NA SPRÁVNÉ MÍSTO!**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Na základě čeho rozhoduje?

CÍL

=

OPTIMALIZOVAT fungování SYSTÉMU.

Osobní potřeby a požadavky volajících musí někdy jít stranou... („pošlete nám doktora...“).



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Za jak dlouho musí sanitka dorazit?

- Záleží na tom :-))
- V průměru je to cca **do 10 minut**
- Může to ale trvat **třeba hodinu** – pokud dojdou síly...



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Proč to tak je?

- Je to stejné jako v nemocnici nebo u doktora – **žádný zákon neříká** (a ani nemůže), **jak dlouho** můžeme čekat v čekárně...

(Zákon pouze ukládá, že je třeba mít **stanoviště rozmístěná** tak, aby bylo území pokryté do 20 minut jízdy).



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

A co vrtulník?

- **Pokud to má** něčím konkrétním **smysl** (rychlost, nedostupné místo, víc raněných apod.)
- VRTULNÍK **SÁM O SOBĚ NIKOHO NEZCHRAŇUJE** (spíš naopak – málo prostoru, vibrace...).
- **1 vzlet vrtulníku** stojí asi stejně, jako **100 výjezdů sanitkou...**



Rendes-vous v sanitce?

- Většina záchranných služeb postupně přechází na „rendes-vous“ systém práce – u **závažných pacientů** se na místo „sjíždí“ **sanitka** se záchranáři a **„rychlé osobní auto“** s lékařem.



Rendes-vous v sanitce?

- Výhoda = ekonomika, operativnost

(většinu pacientů zvládnou po zaléčení odvézt záchranaři sami – podobně, jako o pacienty v nemocnici pečují sestry).



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

...a co když nepřijede doktor?!

- Přítomnost doktora v posádce má pozitivní dopad jen u nejzávažnějších událostí.
- U nás byli lékaři tradičně součástí posádek, ale šlo spíš o suplování neschopnosti nemocnic operativně zorganizovat příjem pacienta.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

...a co když nepřijede doktor?!

- Se vznikem centrálních příjmů v nemocnicích objektivní potřeba přítomnosti doktorů v sanitkách klesá.
- V současnosti zasahují v ČR u cca 45% výjezdů, ve velkých městech v 12-20%.
- Ostatně, ve většině zemí světa nejsou lékaři v sanitkách vůbec.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

ZZS v EU

- **Obrovské rozdíly mezi zeměmi EU**
- **Většina zemí bez lékaře v PNP**
- **System podobný jako v ČR:** bývalý „východní“ blok, Rakousko, Německo, Francie, Itálie, Belgie
- **System (téměř) zcela bez lékaře = severské země, Nizozemí, Velká Británie, Irsko, Španělsko, Portugalsko**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

MINIST
MLÁČ

INVESTICE DO ROZVOJE



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Dotazy?

Jak funguje záchranka

Projekt : **CZ.1.07/1.3.40/02.0022**

První pomoc prožitkem – PAMATUJ – POSKYTNI PŘEDÁVEJ

Realizátor projektu: „Občanské sdružení ve škole i mimo ni“

Partner projektu: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ