

# Dětské lékařství 9

## obor Všeobecná sestra

# KOMUNIKACE S RODINOU

- Dětské lékařství
- Komunikace s rodinou
- Obor: Všeobecná sestra
- MUDr. Marie Nejedlá
- Akademický rok 2025/26

Komunikující s rodiči

# CÍLE VÝUKY

Student vysvětlí

- Proč je komunikace základ ošetrovatelské péče
- Jaký má vliv na důvěru rodiny
- Jaký má vliv na spolupráci při léčbě
- Jak má probíhat psychická podpora dítěte i rodičů

# Specifika pediatrické komunikace

- komunikace probíhá s dítětem i rodičem
- věk dítěte ovlivňuje způsob komunikace • X
- emoční zátěž rodiny • X
- potřeba empatie a trpělivosti • X
- X
- X

• zátěž rodiny  
• vztahu sestry k dítěti a

# Rodina jako součást péče

- rodiče jako partneři v péči

- zapojení do rozhodování

- podpora autonomie rodiny

- X

- X

- X

- X

- X

• podpora zapojení  
rodičů do rozhodování

# Verbální komunikace

- srozumitelný jazyk
- přizpůsobení informací
- aktivní naslouchání
- otevřené otázky

• otevřeným  
• konkrétní příklad

# Neverbální komunikace

- mimika
- oční kontakt
- tón hlasu
- otek
- postoj těla

Verbální

# Empatie v komunikaci

- pochopení emocí rodičů
- respekt a podpora
- psychologická opora
- budování důvěry

• rady, jak dát  
raději a rodičům

X

X

# Komunikace podle věku dítěte

- novorozenec a kojeneček
- batole
- předškolní dítě
- školní dítě
- adolescent

komunikovat s

# Komunikace při příjmu dítěte

- představení personálu
- orientace na oddělení
- vysvětlení režimu
- zmírnění stresu

Komunikace při příjmu dítěte

# Edukace rodičů

- edukace o léčbě
- domácí péče
- podávání léků
- prevence komplikací

rozumění →

# Komunikace při bolesti dítěte

- informování rodičů
- hodnocení bolesti
- uklidnění dítěte
- podpora rodičů

Komunikace s  
bolesti

X

# Konfliktní situace

- stres a strach rodičů
- agresivní komunikace
- řešení konfliktů
- profesionální přístup

• **zajištění klidné komunikace v  
konfliktní situaci**

# Kulturní a jazykové odlišnosti

- respekt k odlišnostem
- bariéry v komunikaci
- využití tlumočnicka
- kulturní citlivost

• je možné využít při  
s jazykovou

# Komunikace při závažné diagnóze

- citlivé sdělování informací
- psychická podpora
- dostatek času pro otázky
- multidisciplinární spolupráce

mená  
strany  
am

# Hospitalizace a psychika rodiny

- stres rodičů
- strach dítěte
- separační úzkost
- význam podpory

• dopadů

# Komunikace při propuštění dítěte

- doporučení do domácí péče
- kontrolní vyšetření
- varovné příznaky
- kontakt na zdravotnické zařízení

klady

vlevo

^  
X  
X  
X

# Role všeobecné sestry

- koordinace péče
- edukace
- psychická podpora
- advokacie dítěte

o péči o dítěte

X

# Etické aspekty komunikace

odrážkám

- respekt k soukromí
- informovaný souhlas
- zachování důstojnosti
- mlčenlivost

# Doporučení pro praxi

- empatický přístup
- pravidelná komunikace
- Trpělivost
- individuální přístup
- týmová spolupráce

Praxe  
specifické komunikace  
specifického dítěte a s

# Závěr

## Komunikace

- je klíčovou součástí péče
- podporuje důvěru a spolupráci
- ovlivňuje psychický stav dítěte i rodiny
- zlepšuje výsledky léčby

komunikace rodiny a  
po úspěšné