**Okruhy otázek z předmětu Komunikace**

Obor Všeobecná sestra

Akademický rok 2019/2020

1. Pojem komunikace, struktura mezilidské komunikace (komunikátor, kódování, nosič, sdělení,

komunikant, dekódování, zpětná vazba), motivace ke komunikaci

2. Komunikační proces (kdo, co, komu, čím, s jakým úmyslem, s jakým účinkem), funkce komunikace

3. Komunikace intrapersonální, interpersonální, masová

4. Verbální komunikace

5. Neverbální komunikace (mimika, proxemika, haptika, posturologie, kinezika, řeč očí a našich

pohledů, paralingvistika)

6. Druhy profesionální komunikace (sociální, specifická, terapeutická/podpůrná)

7. Komunikační dovednosti (prosté povídání x profesionální rozhovor, rozhovor: konverzace, dialog,

interview, osobní, skupinový)

8. Profesionální rozhovor (vnější podmínky, komunikace při ošetřování, vztah sestra-pacient)

9. Zásady komunikace s pacienty

10. Evalvace a devalvace včetně příkladů z praxe

11. Empatie, aktivní naslouchání, kladení správných otázek, kongruence v komunikaci

12. Komunikace v péči o ženu (komunikace s nastávající matkou, rodičkou)

13. Pacient s bolestí a úzkostí

14. Komunikace s dítětem a jeho rodiči

15. Komunikace se seniorem, péče o terminálně nemocné

16. Komunikace s pacientem při změně vědomí

17. Komunikace s rodinnými příslušníky

18. Komunikace s handicapovaným pacientem (nevidomí, neslyšící, mentálně, tělesně postižený)

19. Psychická krize a psychologická první pomoc, problematika sebevražednosti

20. Komunikace ve zdravotnickém týmu

Literatura:

DEVITO, J. A. Základy mezilidské komunikace. Překlad Milan Bartůšek a Jiří Rezek. Praha: Grada Publishing, spol. s r. o., 2001. 420 s. ISBN 80-7169-988-8.

JANÁČKOVÁ, L., WIESS, P. *Komunikace ve zdravotnické péči*. Portál, Praha 2008.

KŘIVOHLAVÝ, J. *Jak si navzájem lépe porozumíme*. Svoboda, 1988. 240 str., číslo 25-095-88.

VYBÍRAL, Z. *Psychologie mezilidské komunikace*. Praha: Portál, 2000. ISBN 80-7178-291-2.

ZACHAROVÁ, E. *Komunikace v ošetřovatelské praxi.* Praha: Grada Publishing, 2016. Sestra (Grada). ISBN 978-80-271-0156-6.