

# Okruhy otázek z předmětu Komunikace

Obor Všeobecná sestra

Akademický rok 2019/2020

1. Pojem komunikace, struktura mezilidské komunikace (komunikátor, kódování, nosič, sdělení, komunikant, dekodování, zpětná vazba), motivace ke komunikaci
2. Komunikační proces (kdo, co, komu, čím, s jakým úmyslem, s jakým účinkem), funkce komunikace
3. Komunikace intrapersonální, interpersonální, masová
4. Verbální komunikace
5. Neverbální komunikace (mimika, proxemika, haptika, posturologie, kinezika, řeč očí a našich pohledů, paralingvistika)
6. Druhy profesionální komunikace (sociální, specifická, terapeutická/podpůrná)
7. Komunikační dovednosti (prosté povídání x profesionální rozhovor, rozhovor: konverzace, dialog, interview, osobní, skupinový)
8. Profesionální rozhovor (vnější podmínky, komunikace při ošetřování, vztah sestra-pacient)
9. Zásady komunikace s pacienty
10. Evalvacce a devalvacce včetně příkladů z praxe
11. Empatie, aktivní naslouchání, kladení správných otázek, kongruence v komunikaci
12. Komunikace v péči o ženu (komunikace s nastávající matkou, rodičkou)
13. Pacient s bolestí a úzkostí
14. Komunikace s dítětem a jeho rodiči
15. Komunikace se seniorem, péče o terminálně nemocné
16. Komunikace s pacientem při změně vědomí
17. Komunikace s rodinnými příslušníky
18. Komunikace s handicapovaným pacientem (nevidomí, neslyšící, mentálně, tělesně postižený)
19. Psychická krize a psychologická první pomoc, problematika sebevraždy
20. Komunikace ve zdravotnickém týmu

Literatura:

DEVITO, J. A. Základy mezilidské komunikace. Překlad Milan Bartůšek a Jiří Rezek. Praha: Grada Publishing, spol. s r. o., 2001. 420 s. ISBN 80-7169-988-8.

JANÁČKOVÁ, L., WIESS, P. *Komunikace ve zdravotnické péči*. Portál, Praha 2008.

KŘIVOHLAVÝ, J. *Jak si navzájem lépe porozumíme*. Svoboda, 1988. 240 str., číslo 25-095-88.

VYBÍRAL, Z. *Psychologie mezilidské komunikace*. Praha: Portál, 2000. ISBN 80-7178-291-2.

ZACHAROVÁ, E. *Komunikace v ošetrovatelské praxi*. Praha: Grada Publishing, 2016. Sestra (Grada). ISBN 978-80-271-0156-6.