



Vysoká škola zdravotnická, o.p.s., Duškova 7, Praha 5

**Název předmětu: PROFESNÍ KOMUNIKACE A PREVENCE NÁSILÍ**

**Studijní obor: Zdravotnický záchranář – 1AZZ, 2AZZ, 2BZZ**

**Přednášející: Mgr. Jaroslav Pekara, Ph.D.**

**Hodnocení a požadavky k zápočtu, na zkoušku:**

- docházka – (nutné splnit minimálně ½ docházky)
- je možné omluvit polovinu docházky – omluva se počítá vždy maximálně den předem emailem na: pekara@vszdrav.cz
- samostatná aktivita ze strany studenta (pomoc při výuce, aktivní účast na výuce, mimoškolních aktivitách)
- **zápočet – provedení rozhovoru dle níže přiloženého schématu:**

Studenti provedou rozhovor s doporučenou osobou. V rozhovoru použijí doporučené otázky, rozhovor budou nahrávat a pak se rozhovor přepíše do wordu. Vypracovaný rozhovor zašlete vedoucímu předmětu na email.

Prosím ubezpečte dotazované, že vše je anonymní a je to součástí zápočtu předmětu.

Dotazovaní budou v rozhovorech vystupovat pod číslem, nikoliv pod jménem.

---

## OTÁZKY K ROZHOVORU:

1. Uveďte prosím Váš věk, pohlaví a praxi – absolvování školy.
2. Jak vzpomínáte na předměty Profesionální komunikace a prevence násilí a sebeobrana?
3. Co Vám zůstalo v hlavě v rámci předmětů Profesionální komunikace a prevence násilí a sebeobrana?
4. Všimli jste si někdy, že řešíte konflikty pomocí schémat, které se probírali v předmětech?
5. Co konkrétně vám z daného předmětu pomohlo pro praxi?
6. Co konkrétně Vám z daného předmětu pomohlo pro osobní život?
7. Jak se změnilo vaše vnímání konfliktu po absolvování předmětů?
8. Jak vám tyto předmět pomohly během stáží v nemocnicích?
9. Kterou komunikační techniku/ky si pamatujete?
10. Kterou z technik fyzického omezení si pamatujete?

## OTÁZKY OBECNÉ

1. Jak byste definovali konflikt, agresi a násilí ve zdravotnictví?
2. Co stojí, podle Vás, za většinou konfliktů (jaké jsou příčiny)?
3. Jak se snažíte řešit nastartovaného pacienta?
4. Jak se snažíte řešit nastartovaného kolegu?
5. Jak se snažíte řešit velký neklid pacienta?
6. Jak se snažíte nastartování pacientů předcházet?
7. Jak se snažíte nastartování kolegů předcházet?
8. Jak vnímáte pacienta přikurtovaného na lůžku?
9. Co Vám pomáhá konflikty řešit?
10. K čemu mohou být konflikty dobré?

ročník	Jména	Osoba	email
2BZZ	Radka, Lukáš, Míša	Bc. Richard Kolesár	kolesar8842@seznam.cz
2BZZ	Radka, Lukáš, Míša	Bc. Nela Tesařová	nelinka.t@gmail.com
2AZZ	Kája, Eva	Bc. Aneta Svobodová	eny.svobodova@gmail.com
2AZZ	Jozef, Martin	Bc. Sebastián Gut	<a href="mailto:sebastian.gut@seznam.cz">sebastian.gut@seznam.cz</a>
2AZZ	Anička, Veronika	Bc. Petr Novák	petr26novak@seznam.cz
2AZZ	Michal, Kuba	Bc. Marek Malý	malymarek96@gmail.com
1AZZ	Betty, Iva	Bc. Kristýna Fajferová	k.fajferova@gmail.com
1AZZ	Niki, Yuli	Bc. Eliška Brennerová	<a href="mailto:elijasek@seznam.cz">elijasek@seznam.cz</a>
1AZZ	Michal, Zuzka	Bc. Bob Králíček	<a href="mailto:bohupil.kralicek@gmail.com">bohupil.kralicek@gmail.com</a>
1AZZ	Aneta, Lenka	Bc. Martin Tolkner	<a href="mailto:mtolkner@gmail.com">mtolkner@gmail.com</a>
1AZZ	Ondra, Dan, Ydar	Bc. Krištof Kristuf	MGCH@seznam.cz
	dobrovolně - kdo by chtěl, ozve se	Bc. Denisa Strnadová	
		Bc. Kuba Příkazský	
		Bc. Klára Tomečková	
		Bc. Darina Koptová	
		Bc. Karolína Stejskalová	kaja.stej@seznam.cz