

EDUKAČNÍ STANDARDY

PhDr. Jana Hlinovská, PhD.



EDUKAČNÍ STANDARD

Dohodnutá norma, měřítko, kritérium pro zajištění profesionální kvality edukace

Určitá dosažená úroveň kvality edukační činnosti u pacienta, jednotlivce, rodiny, skupiny

- ❖ má vliv na kvalitu edukace
- ❖ umožní objektivní hodnocení edukace
- ❖ závazný pro všechny edukátory
- ❖ vytyčuje minimální požadavky, které musí být při edukaci naplněny
- ❖ smysl – koordinace rozsahu a obsahu edukace, tak aby nebyla omezena

FORMULACE EDUKAČNÍHO STANDARD

- jasná,
- srozumitelná,
- cíle reální a dosažitelné



NÁLEŽITOSTI EDUKAČNÍHO STANDARDU

Téma edukace – zaměření

◆ **Charakteristika standardu** (strukturální; procesuální – postupy, činnosti;

hodnocení výsledků)

◆ **Cíl edukace** – výsledek edukace – jaké vědomosti, zručnosti má edukant

získat (cíl jasný, srozumitelný, reálný, dosažitelný)

◆ **Míra závaznosti** – pro koho je standard určen, kdo se jím musí řídit

◆ **Doba platnosti standardu**

◆ **Kontrola standardu** – jak často proběhne kontrola standardu, kdo je oprávněn vykonávat kontrolu + podpis odpovědné osoby

◆ **Místo realizace**

NÁLEŽITOSTI EDUKAČNÍHO STANDARDU

- Určení kritérií, která zajistí plnění standardu
- **Strukturální kritéria:**
 - ◆ materiální předpoklady - jaké pomůcky budou potřebné - názorné pomůcky, dokumentace ...
 - ◆ organizační předpoklady - kde a kdy bude edukace probíhat - vhodné prostředí a čas,
- zabezpečení kontaktu s blízkými P/K
- ◆ personální předpoklady - kdo bude edukovat - edukátor, edukační tým
- **Procesuální kritéria** (popis postupu edukace - podrobné rozpracování edukačních aktivit dle
- logického uspořádání a kontinuity
- **Kritéria výsledku** - jaký má být výsledek edukace;
 - určují jakou úroveň edukace chceme docílit;
 - hodnotí, jaké vědomosti nebo zručnosti edukant získal (vědomosti, zručnosti a postoje), jak byl s procesem edukace spokojen

AUDIT - SOUČÁST STANDARDU

- Hodnotí plnění stanovených kritérií ve standardu (struktura, proces, výsledek)
- Název auditu
- Auditoři a kontrolované osoby
- Datum a podpisy
- Hodnotí se plnění jednotlivých kritérií metodou:
 - ◆ pozorování sestry při výkonu/edukace
 - ◆ pozorování P/K v průběhu edukace
 - ◆ dotazování – pokládání kontrolních otázek pro edukanta, pro edukátora
 - ◆ kontrola pomůcek
 - ◆ kontrola prostředí
 - ◆ kontrola dokumentace (záznam o edukaci)
 - ◆ hodnocení postupů edukátora při plánování edukace
 - ◆ vyhodnocení realizace edukace
 - ◆ efektivnost týmové spolupráce v průběhu edukace
 - ◆ hodnocení edukace podpornými osobami

AUDIT - SOUČÁST STANDARDU

- **Kontrolní kritéria jsou hodnoceny odpovědí:**
- ANO - splnil (1 bod)
- NE - nesplnil (0 bodů)
- Součet všech bodů prezentuje výsledek o
- ne/splnění standardu na základě
- stanoveného kritéria
- **Plný počet bodů 100 % standard je splněn**
- **XY součet bodů 80 - 99 % standard je částečně**
- **splněn**
- **XY součet bodů méně než 80 % standard**
- **nesplněn**

LITERATURA

- Juřeníková, P., Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi Praha: Grada, 2010 ISBN 978-80-247-2171-2
- Magurová D., Majerníková L. Edukácia a edukačný proces v ošetrovateľstve, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4



Děkuji za pozornost