



Historie managementu

Definice managementu:

- ◆ **Management je proces plánování, organizování, vedení a kontroly organizačních činností zaměřených na dosažení organizačních cílů.**

Fáze managementu

- ◆ **1 fáze: Klasický management**
- ◆ **2 fáze: Management 40.-70. let**
- ◆ **3 fáze: Současné období managementu**

1 fáze: Klasický management

- ◆ První práce z oblasti teorie operačního managementu se objevují na počátku 20 stol. V USA byl proud zaměřen na zvyšování výkonnosti s důrazem na bezprostřední řízení výroby, protože do výroby byly zapojováni nekvalifikovaní pracovníci a v praxi bylo velice málo odborníků.

Představitelé:

- ◆ **Frederick Winslow Taylor – vědecké řízení**

(Byl zakladatelem managementu a zavedl řadu opatření jako např: disciplínu, vojenský typ organizace a motivaci pracovníků.)

- ◆ **Max Weber: - byrokratické řízení**

(Je založeno na základě organizace fungující na pevných normách a jasných pravidlech, přesné pravomoce, povinnosti, popisy činností.)

- ◆ **Elton Mayo- lidské zdroje**

(Je to opak vědeckého řízení, Pracovníky motivuje a zdůrazňuje psychologii a sociologii.)

- ◆ **Henry Fayol – správní řízení**

(Kladl důraz na celistvost a harmonii řízení, spravedlivé odměňování, plánování, koordinaci, kontrolu, organizování a snažil se o ucelený pohled na řízení a úlohu manažerů.)

- ◆ **T. Baťa:**

(Dbal na plánování veškeré činnosti, samosprávu dílen, pravomoc a odpovědnost řídicích pracovníků, týdenní vyplácení platů, podnikové spoření, účast na zisku.)

2 fáze: Management 40.-70. let

- ◆ Teorii i praxi managementu v této době rozvíjely různé názorové proudy a přístupy.

Dělení:

- ◆ **a) sociální přístupy:**

Představitel: Vilfredo Pareto

(Tento přístup management upozornil na rozdíl mezi sociálními systémy a systémy technickými nebo mechanickými. Upozornil na člověka, který na rozdíl od stroje má své názory, zájmy, pocity, předsudky, které ovlivňují jeho chování. V tomto bodě jsou zřetelné základy psychologických přístupů.)

- ◆ **b) procesní přístupy:**

Představitelé: L. Gulick a L. F. Urwick

V tomto přístupu došlo k propracování manažerských funkcí – plánování, organizace a kontrola.

- ◆ **c) systémové přístupy:**

Představitel: Chester I. Barnard

(V tomto přístupu je usilováno o aplikaci koncepce funkční analýzy a obecné teorie systémů do oblasti řízení. Přínosem systémového přístupu je uznání vzájemné interakce různých vnitřních činitelů, tak i interakce systému s jeho okolím.)

- ◆ **d) matematické přístupy:**

(Tento přístup chápe management jako čistě logickou záležitost, kterou lze převést do matematických modelů. Nevýhodou však je, v sestavování matematického modelu nelze totiž obsáhnout všechny aspekty zkoumané reality.)

- ◆ **e) empirické přístupy: (pragmatické)**
Představitelé: Alfred Sloan, Peter Drucker
(Tento přístup vyplývá ze zkušeností a praktických poznatků a jsou pojátkem různorodých názorů vycházejícím z postupů ověřených praxí. Omezením tohoto přístupu je , že shrnuje dosavadní poznatky a většinou nepřináší nic nového.)

3 fáze: Současné období managementu

- ◆ V této době je kladeno více odpovědnosti na řadového pracovníka ten pak má prostor pro uskutečnění svých nápadů a současně s tím se cítí být realizován, tím je zvýšena jeho spokojenost. Dále dochází k řadě změn ve vývoji ekonomiky, růstu konkurence a dalším globálními změnám jako např: politickým, ...

Dělení:

- ◆ **a) filosofie podnikání:**
(V dnešní době se firmy zabezpečují v podobě zvyšováním tržní ceny, zvyšováním produktivity práce, snižováním nákladů na výrobu a zkracováním dodací lhůty.)
- ◆ **b) samostatnost a podnikavost:**
(U zaměstnanců je podporována vyšší vzdělanost a kvalifikace, je podporována týmová práce.)
- ◆ **c) ústup od hromadné výroby:**
(Současná tržní realita upřednostňuje zákazníka, krátkou dobu výroby, univerzálnost pracovníků aj.)