

EDUKAČNÍ STANDARDY

PhDr. Jana Hlinovská, PhD.



EDUKAČNÍ STANDARD

Dohodnutá norma, měřítko, kritérium pro zajištění profesionální kvality edukace

Určitá dosažená úroveň kvality edukační činnosti u pacienta, jednotlivce, rodiny, skupiny

- ❖ má vliv na kvalitu edukace
- ❖ umožní objektivní hodnocení edukace
- ❖ závazný pro všechny edukátori
- ❖ vytyčuje minimální požadavky, které musí být při edukaci naplněny
- ❖ smysl – koordinace rozsahu a obsahu edukace, tak aby nebyla omezena

FORMULACE EDUKAČNÍHO STANDARD

- jasná,
- srozumitelná,
- cíle reální a dosažitelné



NÁLEŽITOSTI EDUKAČNÍHO STANDARDU

Téma edukace – zaměření

▣ **Charakteristika standardu** (strukturální; procesuální – postupy, činnosti;

hodnocení výsledků)

▣ **Cíl edukace** – výsledek edukace – jaké vědomosti, zručnosti má edukant

získat (cíl jasný, srozumitelný, reálný, dosažitelný)

▣ **Míra závaznosti** – pro koho je standard určen, kdo se jím musí řídit

▣ **Doba platnosti standardu**

▣ **Kontrola standardu** – jak často proběhne kontrola standardu, kdo je oprávněn vykonávat kontrolu + podpis odpovědné osoby

▣ **Místo realizace**

NÁLEŽITOSTI EDUKAČNÍHO STANDARDU

- Určení kritérií, která zajistí plnění standardu
- **Strukturální kritéria:**
 - □ materiální předpoklady - jaké pomůcky budou potřebné - názorné pomůcky, dokumentace ...
 - □ organizační předpoklady - kde a kdy bude edukace probíhat - vhodné prostředí a čas,
 - zabezpečení kontaktu s blízkými P/K
 - □ personální předpoklady - kdo bude edukovat - edukátor, edukační tým
- **Procesuální kritéria** (popis postupu edukace - podrobné rozpracování edukačních aktivit dle

AUDIT - SOUČÁST STANDARDU

- Hodnotí plnění stanovených kritérií ve standardu (struktura, proces, výsledek)
- Název auditu
- Auditoři a kontrolované osoby
- Datum a podpisy
- Hodnotí se plnění jednotlivých kritérií metodou:
 - □ pozorování sestry při výkonu/edukace
 - □ pozorování P/K v průběhu edukace
 - □ dotazování – pokládání kontrolních otázek pro edukanta, pro edukátora
 - □ kontrola pomůcek

AUDIT - SOUČÁST STANDARDU

- **Kontrolní kritéria jsou hodnoceny odpovědí:**
- ANO - splnil (1 bod)
- NE - nesplnil (0 bodů)
- Součet všech bodů prezentuje výsledek o
- ne/splnění standardu na základě
- stanoveného kritéria
- **Plný počet bodů 100 % standard je splněn**
- **XY součet bodů 80 - 99 % standard je částečně**
- **splněn**

LITERATURA

- Juřeníková, P., Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi Praha: Grada, 2010 ISBN 978-80-247-2171-2
- Magurová D., Majerníková L. Edukácia a edukačný proces v ošetrovateľstve, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4



Děkuji za pozornost