

# PREVENCE NÁSILÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ

Jaroslav Pekara

4.11.2020, AZZ BZZ

**PROČ** je komunikace ve zdravotnictví důležitá?



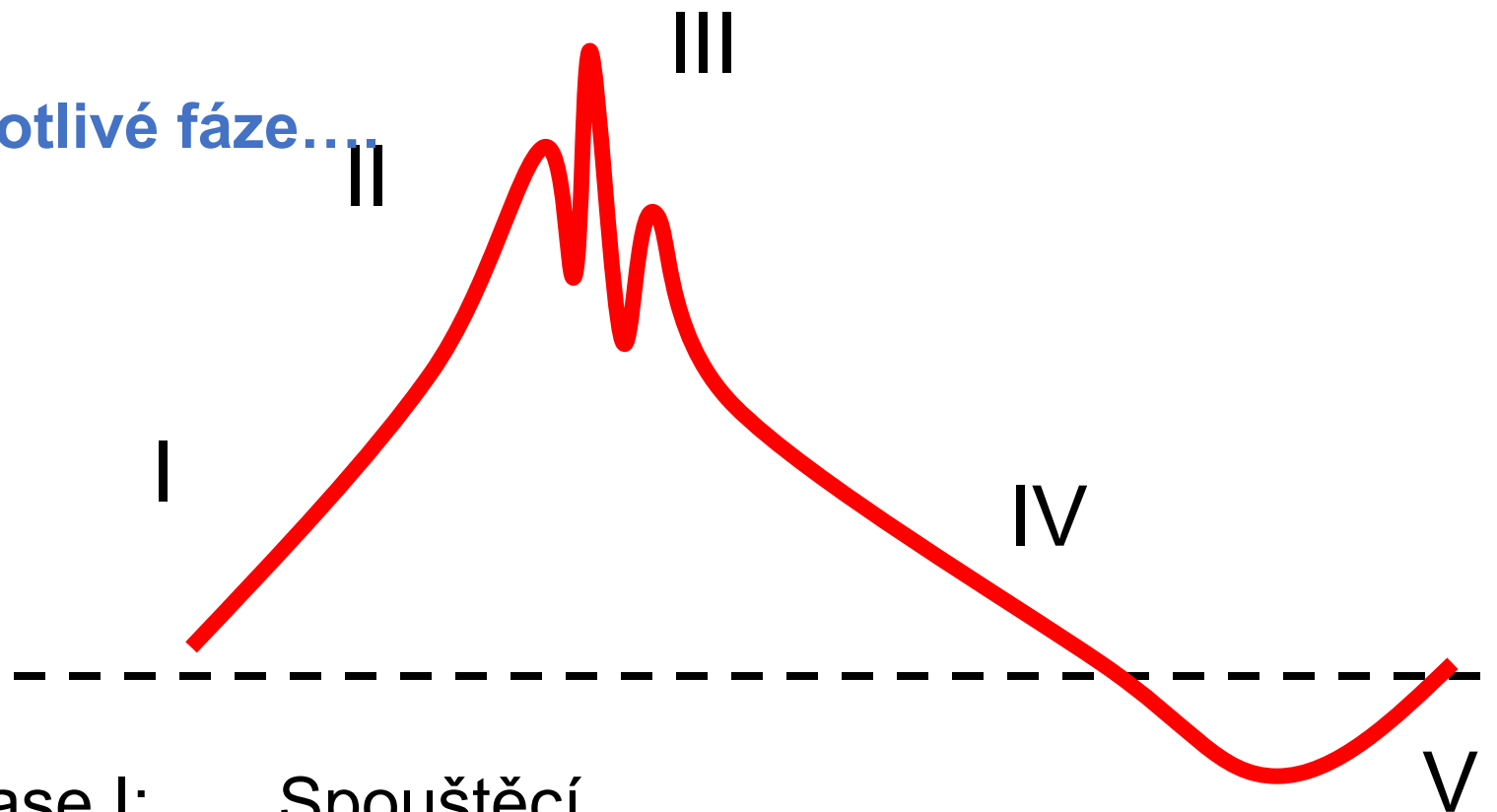
Nejčastější příčinou neprofesionální komunikace je její

Jaké věty pacienti neradi slyší?

**Proč lidé potřebují vztahy s druhými lidmi?**



Popište jednotlivé fáze...



- Phase I: Spouštěcí
- Phase II: Eskalační
- Phase III: Krizová
- Phase IV: Uklidnění
- Phase V: Postkrizová deprese

Co znamená legitimizace emocí?

Otázka je jako pohlazení...

**Jaké jsou benefity, když se ptáme?**



**Jak reagovat na kolegu „po útoku?“**