

PREVENCE NÁSILÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ

Jaroslav Pekara

4.11.2020, AZZ BZZ

PROČ je komunikace ve zdravotnictví důležitá?



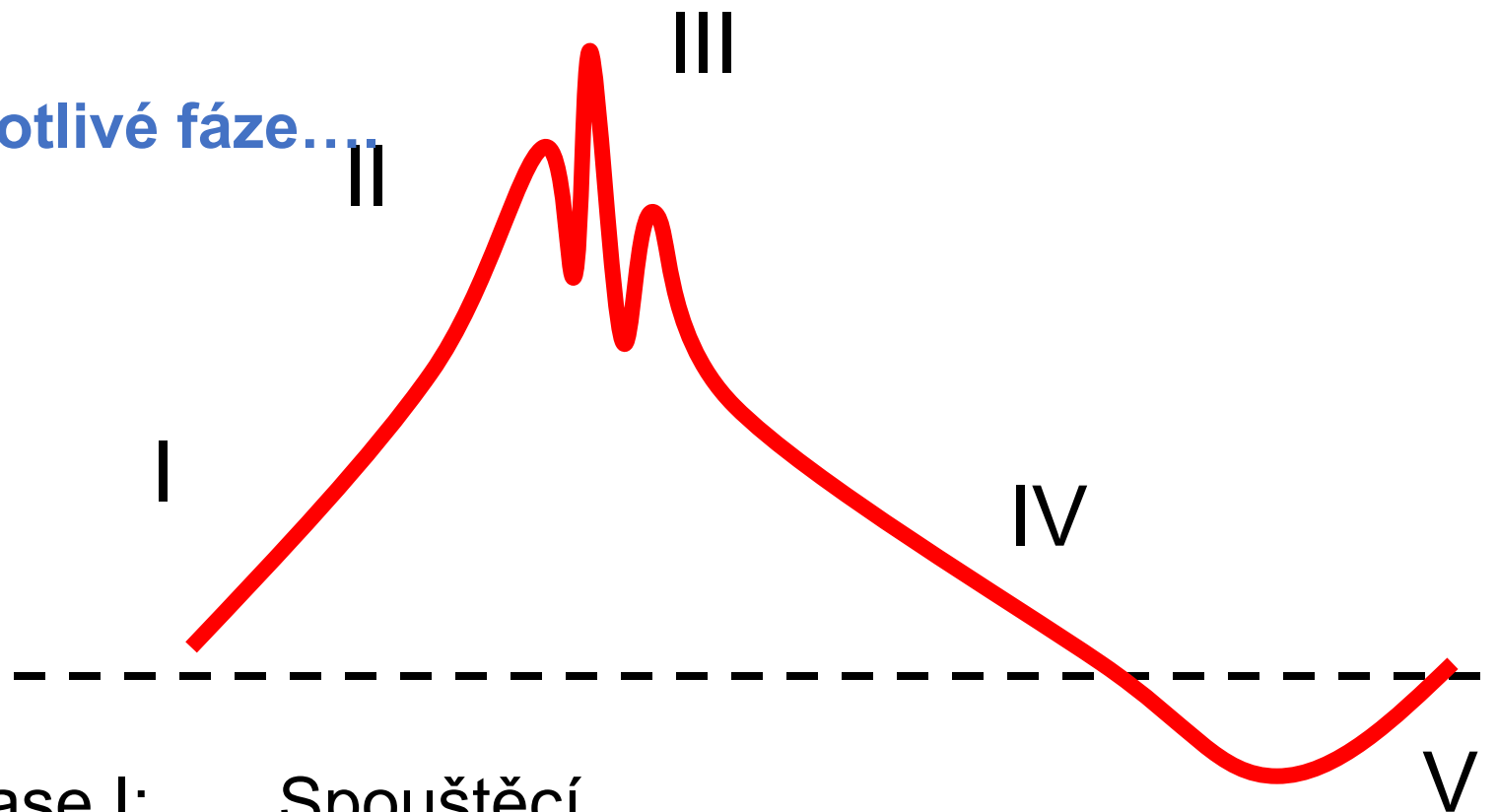
Nejčastější příčinou neprofesionální komunikace je její

Jaké věty pacienti neradi slyší?

Proč lidé potřebují vztahy s druhými lidmi?



Popište jednotlivé fáze...



- Phase I: Spouštěcí
- Phase II: Eskalační
- Phase III: Krizová
- Phase IV: Uklidnění
- Phase V: Postkrizová deprese

Co znamená legitimizace emocí?

Otázka je jako **pohlazení...**

Jaké jsou benefity, když se ptáme?

Jak reagovat na kolegu „po útoku?“