

**PRAKTICKÝ LIST STUDENTA**

**Předmět: ZZKOM23525 Komunikace a krizová komunikace**

**Jméno:**

**Obor: ZZ**

**List číslo: 1**

**---------------------------------------------------------------------------------------**

1. Lidské potřeby, klasifikace a uspokojování potřeb. Hierarchie hodnot a změny

hodnotového systému při nemoci.

**Úkoly:**

* Definujte potřebu
* Kdo popsal hierarchii potřeb a jak se potřeby dělí
* Jak se mění hierarchie potřeb při zdraví a nemoci?

2. Etické problémy ve zdravotnictví – akutní medicína, paliativní medicína, gynekologie

a porodnictví, multikulturní ošetřovatelství, transplantační program.

**Úkoly:**

* Uveďte u každého problému dvě události charakterizující dilema, např. akutní medicína (DNR, ošetřování řidiče, který zabil dítě…)

3. Aspekty verbální a neverbální komunikace s pacientem v PNP

**Úkoly:**

* Popište rozdíly mezi verbální a nonverbální komunikací
* Jaké jsou zásady komunikace s pacientem?
* Co by měl udělat ZZ jako první, když pacientovi přijde?
* Nezapomeňte, že nejdůležitější je chování a složky komunikace musí být sladěny

4. Konflikt, jeho fáze a možnosti řešení

**Úkoly:**

* Definujte konflikt, agresi, násilí
* Popište fáze konfliktu jednotlivě (startovací, eskalační krizová, uvolnění, post krizová deprese)
* Jaká je prevence konfliktů v ZZS, na ARO a JIP mezi personálem a třetími stranami?

5. Sociální interakce ve zdravotnickém prostředí – interpersonální percepce, prostředí v roli léčebného činitele, vztahy mezi nemocnými, hospitalismus

**Úkoly:**

* Definujte pojmy za dané v otázce
* Jak se projevuje hospitalismus u dětí a u seniorů
* Jak ovlivňuje prostředí nemocnice psychiku nemocného?