



# PRAKTICKÝ LIST STUDENTA

Předmět: ZK0M23525 Komunikace a krizová komunikace

Jména:

Obor: ZZ

List číslo 1

---

1. Lidské potřeby, klasifikace a uspokojování potřeb. Hierarchie hodnot a změny hodnotového systému při nemoci.

**Úkoly:**

- Definujte potřebu
- Kdo popsal hierarchii potřeb a jak se potřeby dělí
- Jak se mění hierarchie potřeb při zdraví a nemoci?

2. Etické problémy ve zdravotnictví – akutní medicína, paliativní medicína, gynekologie a porodnictví, multikulturní ošetrovatelství, transplantační program.

**Úkoly:**

- Uveďte u každého problému dvě události charakterizující dilema, např. akutní medicína (DNR, ošetřování řidiče, který zabil dítě...)

3. Aspekty verbální a neverbální komunikace s pacientem v PNP

**Úkoly:**

- Popište rozdíly mezi verbální a nonverbální komunikací
- Jaké jsou zásady komunikace s pacientem?
- Co by měl udělat ZZ jako první, když pacientovi přijde?
- Nezapomeňte, že nejdůležitější je chování a složky komunikace musí být sladěny

#### 4. Konflikt, jeho fáze a možnosti řešení

##### **Úkoly:**

- Definujte konflikt, agresi, násilí
- Popište fáze konfliktu jednotlivě (startovací, eskalační krizová, uvolnění, post krizová deprese)
- Jaká je prevence konfliktů v ZZS, na ARO a JIP mezi personálem a třetími stranami?

#### 5. Sociální interakce ve zdravotnickém prostředí – interpersonální percepce, prostředí v roli léčebného činitele, vztahy mezi nemocnými, hospitalismus

##### **Úkoly:**

- Definujte pojmy za dané v otázce
- Jak se projevuje hospitalismus u dětí a u seniorů
- Jak ovlivňuje prostředí nemocnice psychiku nemocného?