

PREVENCE NÁSILÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ

Jaroslav Pekara

20. 10. 2020, AZZ

PROČ je komunikace ve zdravotnictví důležitá?



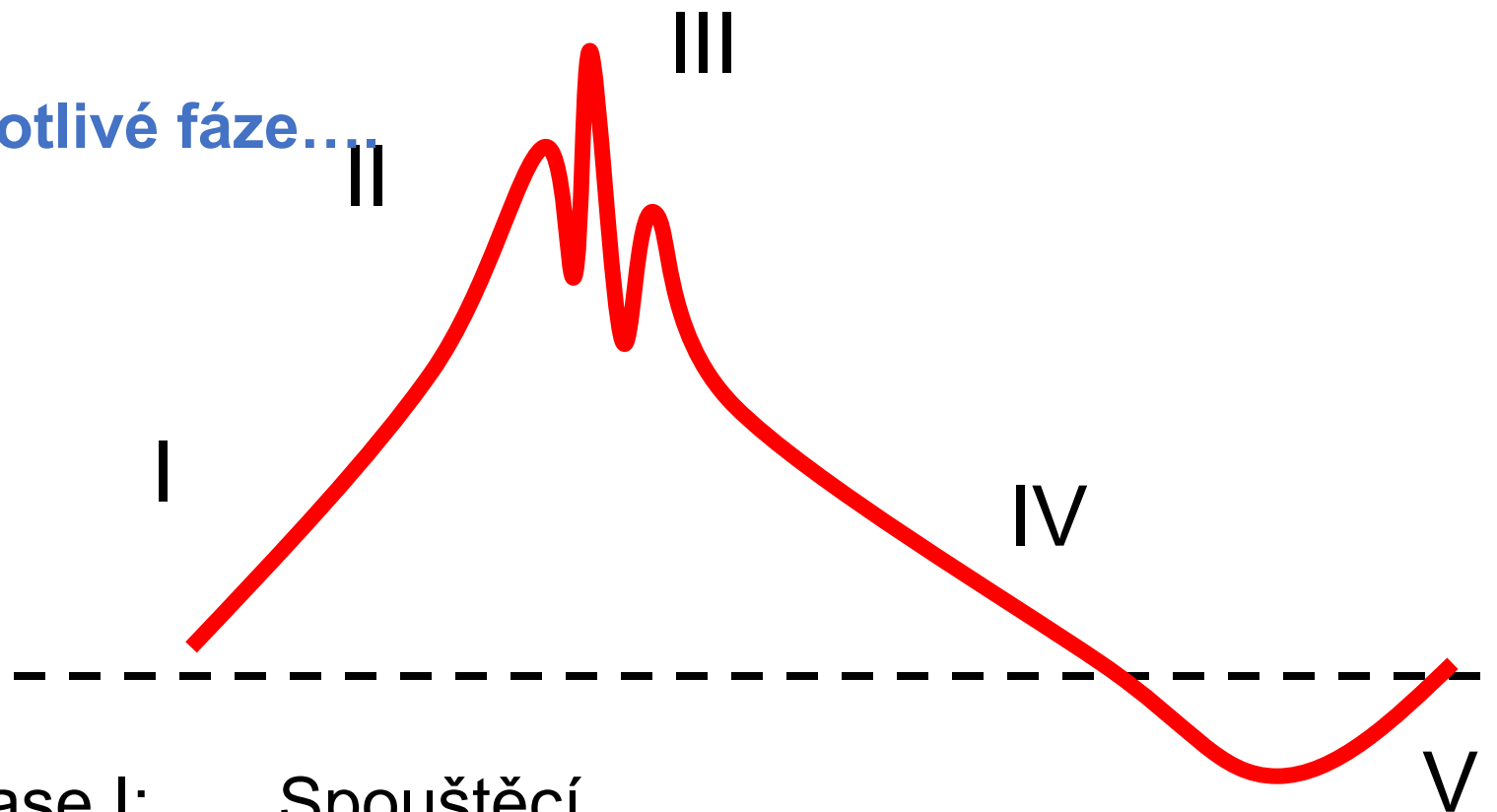
Nejčastější příčinou neprofesionální komunikace je její

Jaké věty pacienti neradi slyší?

Proč lidé potřebují vztahy s druhými lidmi?



Popište jednotlivé fáze...



- Phase I: Spouštěcí
- Phase II: Eskalační
- Phase III: Krizová
- Phase IV: Uklidnění
- Phase V: Postkrizová deprese

Co znamená legitimizace emocí?

Otázka je jako pohlazení...

Jaké jsou benefity, když se ptáme?

Jak reagovat na kolegu „po útoku?“