

Psychologické aspekty CBRN – projekt EU:

„CBRN Incidents and PSS“ z pohledu urgentní medicíny



Jana Šeblová
ÚSZS Středočeského kraje

HLAVNÍ TÉMATA PRACOVNÍ KONFERENCE

CBRN incidenty +

záchranaři a nemocniční personál (UP)

**„Ortodoxním“ myšlením musíme čelit
„kreativnímu“ myšlení teroristy**

- **klíčová role výcviku a vzdělávání**
- **nácviky nezbytné (včetně nemocnic!)**
- **zpětná vazba na základě zvládnutí událostí
menšího rozsahu/významu**
- **učit personál, aby využíval SVÉ VLASTNÍ
ZVLÁDACÍ mechanismy**
- **nabídka služeb pro profesionály musí být
přiměřená („nepřepsychiatrizarovat“ personál!)**

HLAVNÍ TÉMATA PRACOVNÍ KONFERENCE

- ⊙ **dopad rizik CBRN**
- ⊙ **význam specifické a otevřené komunikace**
 - **odborníci na událost**
 - **na analýzu rizik a rozhodování**
 - **na chování lidí**
 - **na komunikaci – ti co ji provozují v praxi**
- ⊙ **problematika složení krizových výborů (= ÚKM) - rozdílné profesní zázemí**
- ⊙ **odpovědnost musí mít JEDNA OSOBA!**
- ⊙ **řízení = velení + kontrola + komunikace**

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCVIK

- všechny úrovně poskytovatelů
 - dobrovolníci, záchranáři, nemocniční personál
- pochopení specifických rizik včetně způsobů rozhodování
- **3 druhy nebezpečí:**
 1. **konkrétní (je vidět, leze ho hmatat, cítit..)**
 2. **očekávané hrozby**
 3. **„tiché“ hrozby – nejsou detekovatelné - CBRN**
- nezbytnost cvičení! – včetně nemocnic:
 - **jistota v tom co dělat zvyšuje výkon a snižuje strach**

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCVIK

- ⊙ do vzdělávání patří i informace o psychologických dopadech
 - **znalost vlastních reakcí při ohrožení!!!**
- ⊙ význam zkušeností:
 - **nováčci se nebojí! – velké riziko**
- ⊙ v medicíně stresu je ne důležitějším regulačním prvkem **KONTROLA**

SPÁNKOVÁ DEPRIVACE SE NEDÁ NATRÉNOVAT!!!

VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCVIK - NEMOCNICE

- ⊙ **management nemocnic se MUSÍ na nácvicích podílet**
- ⊙ **CENA CVIČENÍ!**
- ⊙ **potřeby obvykle definovány zdravotnickými potřebami**
- ⊙ **personál musí znát nejen urgentní medicínu, ale i MEDICÍNU KATASTROF**
- ⊙ **obraz katastrofy určuje tiskové oddělení**
- ⊙ **do nácviků a plánování zapojit i mainstreamová média**

KOMUNIKACE

PRINCIPIY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE V KRIZI **NEZBYTNÝ STRATEGICKÝ PŘÍSTUP!!**

- **musí se odehrávat hlavně PŘED KRIZÍ!!!**
- **zohlednit demografické faktory populace – kdo je adresát informace/sdělení?**
- **maximalizovat důvěru veřejnosti - vysvětlit rizika + nabídnout možnosti**
- **komunikace musí být:**
 - **otevřená, konzistentní, transparentní, musí vysvětlovat, být dialogem**
- **KOORDINACE HLASŮ AUTORIT – stejné poselství, stejným tónem hlasu**

KOMUNIKACE

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ STRACH:

- **nebezpečí a ohrožení**
- **existující oběti**
- **konfliktní hlasy a názory autorit**
- **sociální sítě a „civilní novinářina“ – okamžitá, může uškodit, ale i pomoci**
- **dodávají obrázky, emoce, pouze části informací, šum...**
- **negativní role bulvárních médií - sex, zločin a tragédie**

KOMUNIKACE

**Spouštěče pro média:
KDO ZA TO MŮŽE???**



MLČENÍ JE TOXICKÉ !!!



Když nevím, tak řeknu, že nevím!