



STRES, JEHO PROJEVY, DŮSLEDKY, DETERMINANTY

PHDR. LENKA EMROVÁ

8. PŘEDNÁŠKA

PROAKTIVNÍ A REAKTIVNÍ OSOBNOST

► PROAKTIVNÍ

PROAKTIVITA JE SCHOPNOST
ČLOVĚKA VĚDOMĚ PŘEBÍRAT
ODPOVĚDNOST ZA REAKCI

NAŠE JEDNÁNÍ JE VÝSLEDKEM
NAŠICH VOLEB (ROZHODNUTÍ,
NIKOLIV PODMÍNEK, KTERÉ NÁS
OVLIVŇUJÍ

PROAKTIVNÍ ČLOVĚK NENÍ VAZALEM
SVÝCH EMOCÍ A NIKDY NEREAGUJE
ZKRATKOVĚ

NESVALUJE VINU NA OKOLÍ, SITUACE
ČI LIDI

JAKO LIDÉ SE RODÍME VYSOCE
PROAKTIVNÍ, ALE VLIVEM OKOLNOSTÍ
A STRESOVÝCH SITUACÍ TUTO
SCHOPNOST ZTRÁCÍME

► REAKTIVNÍ

REAKTIVNÍ LIDÉ UMOŽNILI, ABY BYLI
ŽIVOTEM OVLÁDÁNI, PROTOŽE
CHÁPOU ŽIVOT JAKO FUNKCI
PODMÍNĚNOSTI A PODMÍNEK: PŘ.
KDYŽ JE HEZKY, CÍTÍM SE DOBŘE

REAKTIVNÍ LIDÉ JSOU ZÁVISLÍ NA
OČEKÁVÁNÍ DRUHÝCH, JSOU ZÁVISLÍ
NA ZPĚTNÉ – JAK JE BUDOU DRUZÍ
HODNOTIT, PŘ. *HODNOCENÍ PŘES
HODNOCENÍ DRUHÝCH*

REAKTIVNÍ LIDÉ JSOU OVLÁDÁNI
POCITY DRUHÝCH A OKOLNOSTMI,
PŘ. *MOJE POHODA JE ZÁVISLÁ NA
CHOVÁNÍ DRUHÉHO*

REAKTIVNÍ LIDÉ SI PŘIVLASŤNUJÍ
PROBLÉMY SVĚNO OKOLÍ A PŘEBÍRAJÍ
ZA NĚ **ZODPOVĚDNOST**, PŘ. *JAK SE
BUDOU DRUZÍ CÍTIT*

PROAKTIVNÍ A REAKTIVNÍ OSOBNOST

PROAKTIVNÍ JAZYK:

- ZKUSME SE NA TO
PODÍVAT JINAK
- JSEM OCHOTEN
- CHCI SE
DOHODNOUT
- MŮJ ÚHEL
POHLEDU JE TEN A
TEN
- VIDÍM TO TAKTO

REAKTIVNÍ JAZYK:

- ▶ TAKOVÝ JSEM
- ▶ NEJSEM
ZVYKLÝ/JSEM
ZVYKLÝ
- ▶ NIC S TÍM NEMOHU
UDĚLAT
- ▶ NEJDE MI TO
- ▶ OKOLNOSTI MĚ NUTÍ
- ▶ NESTÍHÁM

STRES

„STRES JE TO, ČO ZA STRES SAMI
POVÁŽUJEME.“

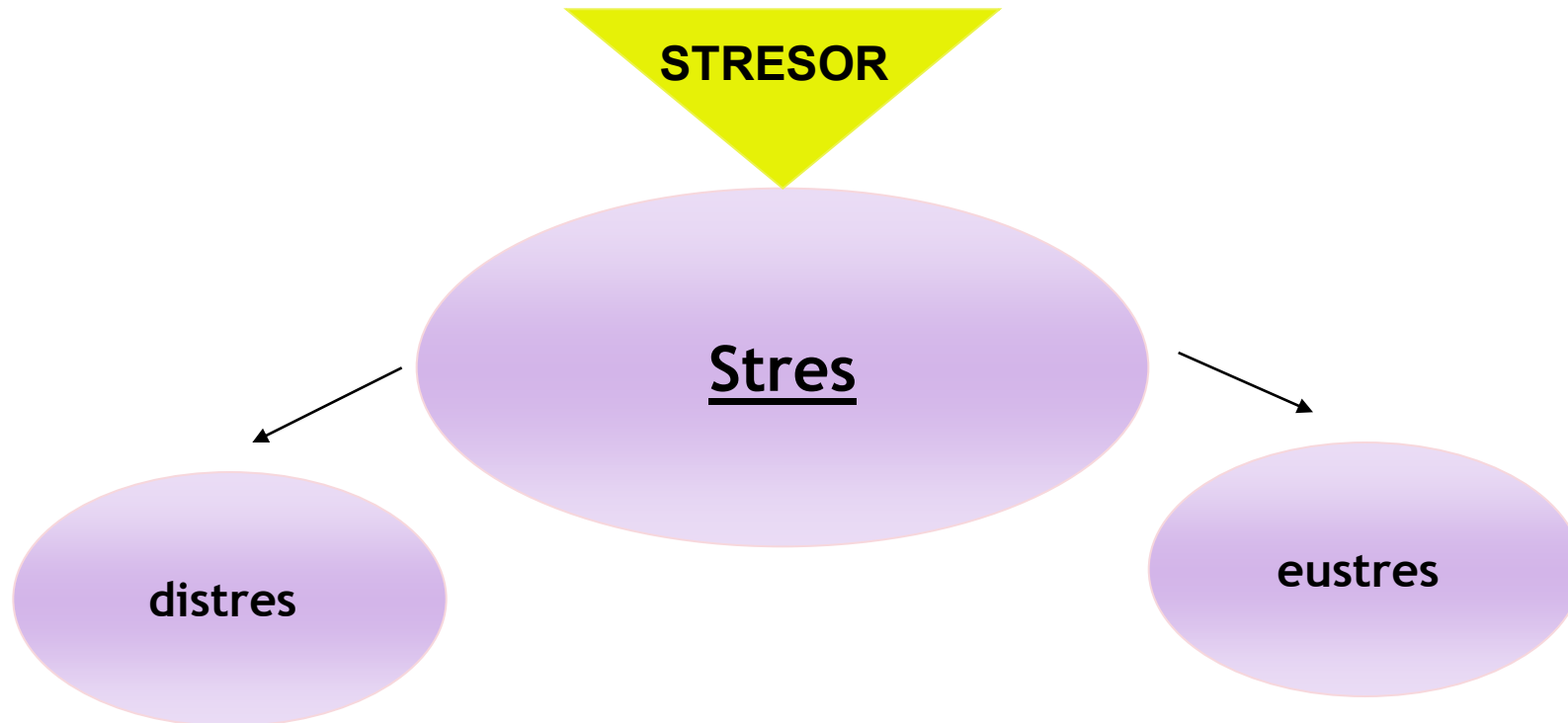
STRES JE NESPECIFICKÁ
FYZIOLOGICKÁ REAKCE
ORGANISMU NA JAKÝKOLIV NÁROK
NA ORGANISMUS KLADENÝ. (H.
SELYE, 1974)

STRES JE STAV ORGANISMU, KDY
JEHO INTEGRITA JE OHROŽENA A
ON MUSÍ ZAPOJIT VSECHNY SVOJE
SCHOPNOSTI NA SVOJI OCHRANU.
(H. COOPER, M.H. APPLEY)



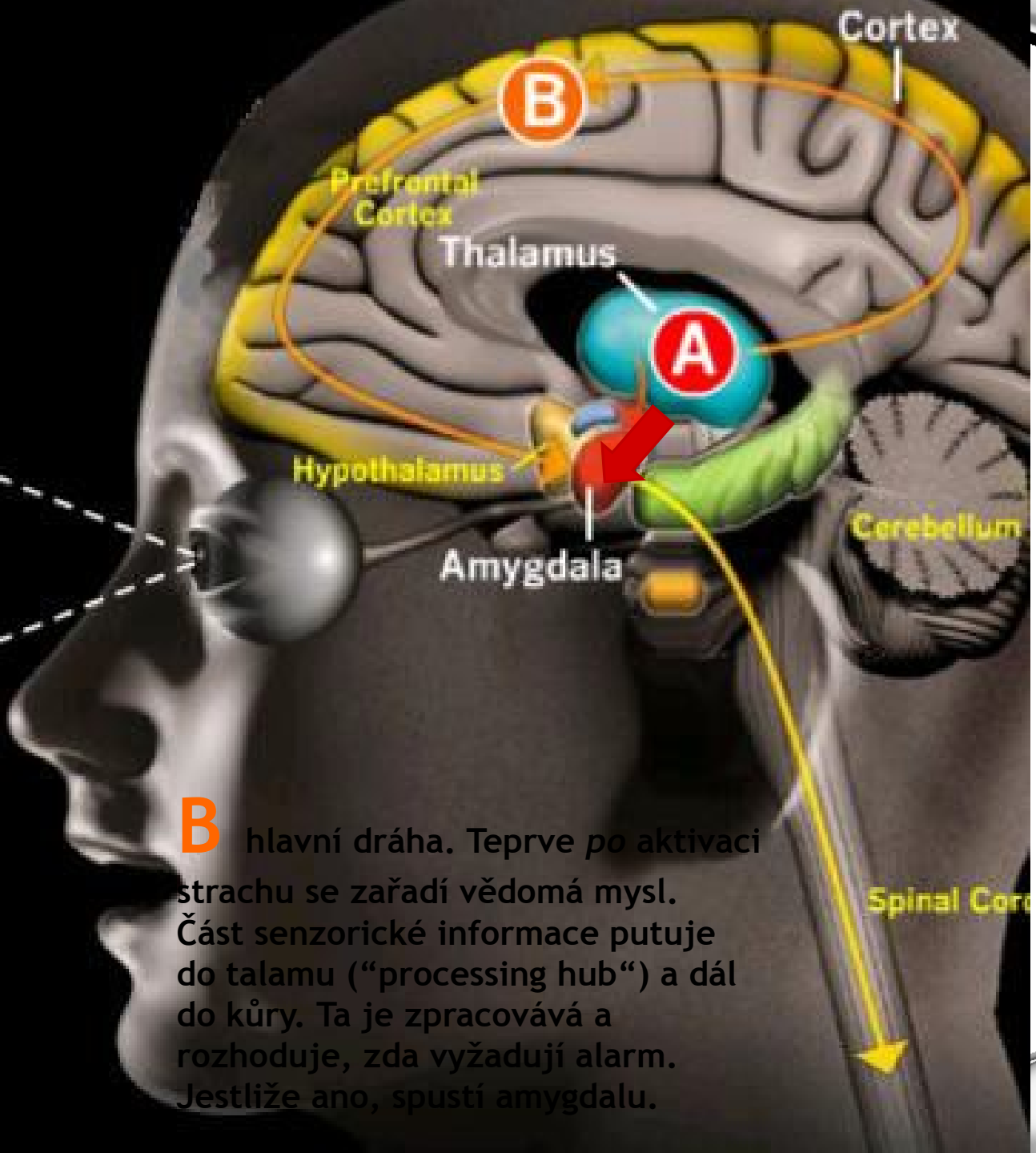
Stres je soubor reakcí organismu na vnitřní nebo vnější podněty, narušující normální chod funkcí organismu.

Stresor = podnět vyvolávající stres



Jedná se o špatnou, zlou či dlouhodobou zátěž, která je spojena s negativně laděnými a prožívanými emočními procesy (zklamání...)

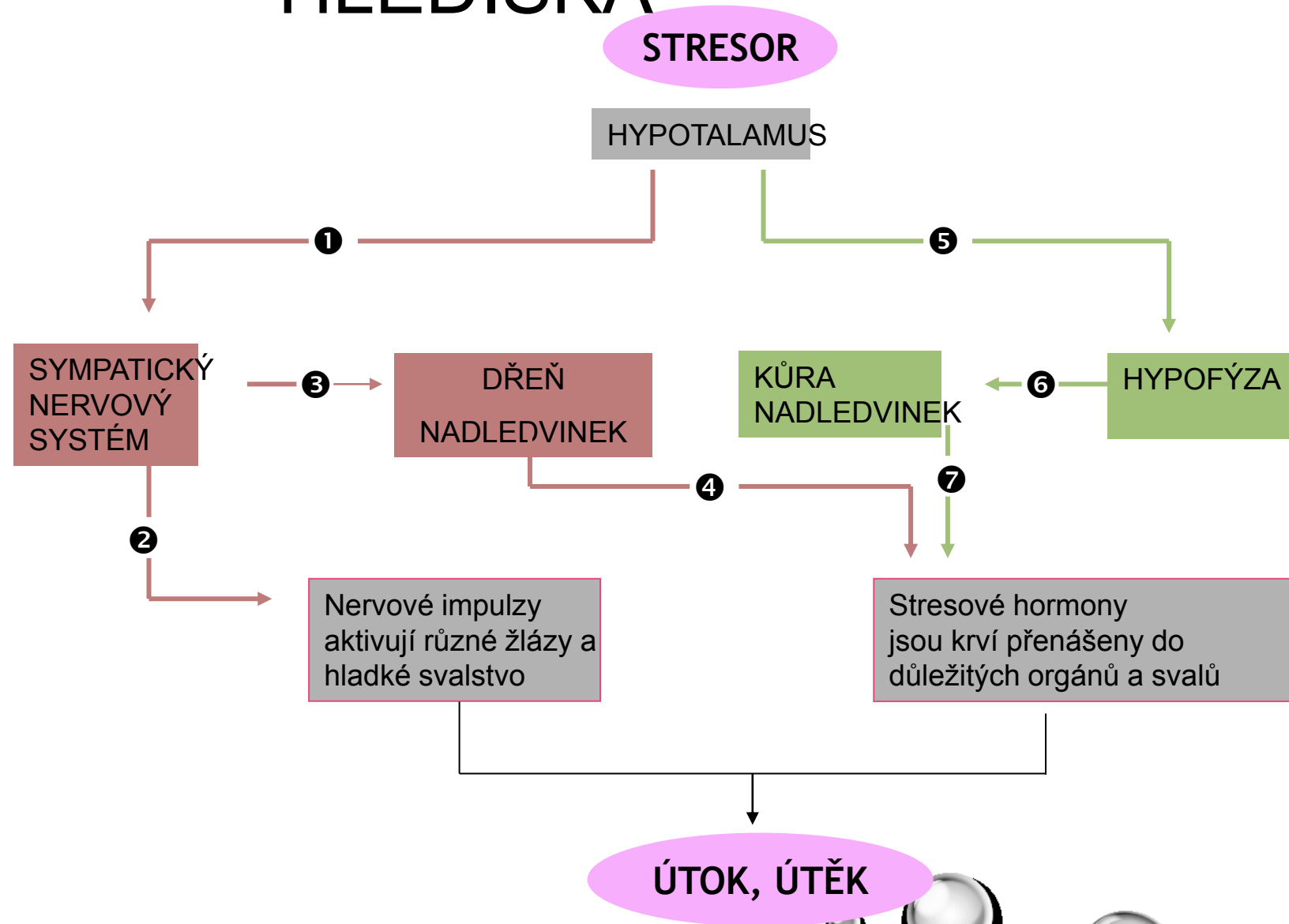
Jedná se o zátěž příjemnou radostnou a aktivizující (radostné vzrušení...)



A

B hlavní dráha. Teprve po aktivaci strachu se zařadí vědomá mysl. Část senzorické informace putuje do talamu (“processing hub“) a dál do kůry. Ta je zpracovává a rozhoduje, zda vyžadují alarm. Jestliže ano, spustí amygdalu.

STRES Z FYZIOLOGICKÉHO HLEDISKA



ANTAGONISTICKÝ VZTAH MEZI SYMPATIEM A PARASYMPATIEM

SYMPATIKUS

- PŮSOBÍ
NEDIFERENCOVANĚ
- RYCHLÝ NÁSTUP
AKTIVITY
- RYCHLÝ ÚSTUP
AKTIVITY
- SPOTŘEBOVÁVÁ
ZDROJE

PARASYMPATIKUS

- PŮSOBÍ
DIFERENCOVANĚ
- POMALÝ NÁSTUP
AKTIVITY
- POMALÝ ÚSTUP
AKTIVITY
- UCHOVÁVÁ ZDROJE
- OBNOVUJE ZDROJE

STRES Z FYZIOLOGICKÉHO HLEDISKA

STRESOR

Autonomní
nervový systém

POHOTOVOST
2-5 % ŽIVOTA

POKOJ
95-98 % ŽIVOTA

sympatický

parasympatický

Zrychluje, aktivizuje

Zpomaluje, relaxuje

Srdce bije rychleji
Svaly se stáhnou
Uvolňuje se krevní
cukr a tukové složky
Zrychluje se dýchání

Zpomaluje srdce
Uvolňuje svaly
Obnovuje a udržuje
normální funkce těla

Recipročně inhibované
Když je jeden stimulován,
druhý je vypnut

FUNKCE AUTONOMNÍHO NERVSTVA

Sympaticus

- připravuje organismus k aktivitě
- zvyšuje srdeční činnost, krevní tlak
- rozšiřuje průdušky
- zeslabuje peristaltiku střev
- rozšiřuje zornice
- snižuje sekreci slin
- zvyšuje svalové napětí svěrače, konečníku a močového měchýře
- vyvolává sekreci dřeně nadledvin
- snižuje průtok krve v kůži a břišních orgánech
- vyvolává sekreci potních žláz
- vyvolává stahy hladkých svalů a chlupů

PARASYMPATICUS

- ⊙ ZAJIŠŤUJE ZOTAVENÍ ORGANISMU
- ⊙ ZPOMALUJE SRDEČNÍ ČINNOST, SNIŽUJE KREVNI TLAK
- ⊙ ZUŽUJE PRŮDUŠKY
- ⊙ ZESILUJE PERISTALTIKU STŘEV
- ⊙ ZUŽUJE ZORNICE
- ⊙ VYVOLÁVÁ SEKRECI SLIN A TRÁVICÍCH ŽLÁZ
- ⊙ SNIŽUJE SVALOVÉ NAPĚTÍ SVĚRAČE, KONEČNIKU A MOČOVÉHO MĚCHÝŘE
- ⊙ ZVYŠUJE PRŮTOK KRVE V KŮŽI A BRIŠNÍCH ORGÁNECH
- ⊙ ZKLIDŇUJE SEKRECI POTNÍCH ŽLÁZ
- ⊙ ZKLIDŇUJE STAHY HLADKÝCH SVALŮ A CHLUPŮ
- ⊙ ZAJIŠŤUJE AKOMODACI OKA
- ⊙ ZPŮSOBUJE EREKCI VNĚJŠÍCH POHLAVNÍCH ORGÁNŮ

DŮSLEDKY TRVALÉ ČINNOSTI SYMPATICU – CIVILIZAČNÍ CHOROBY

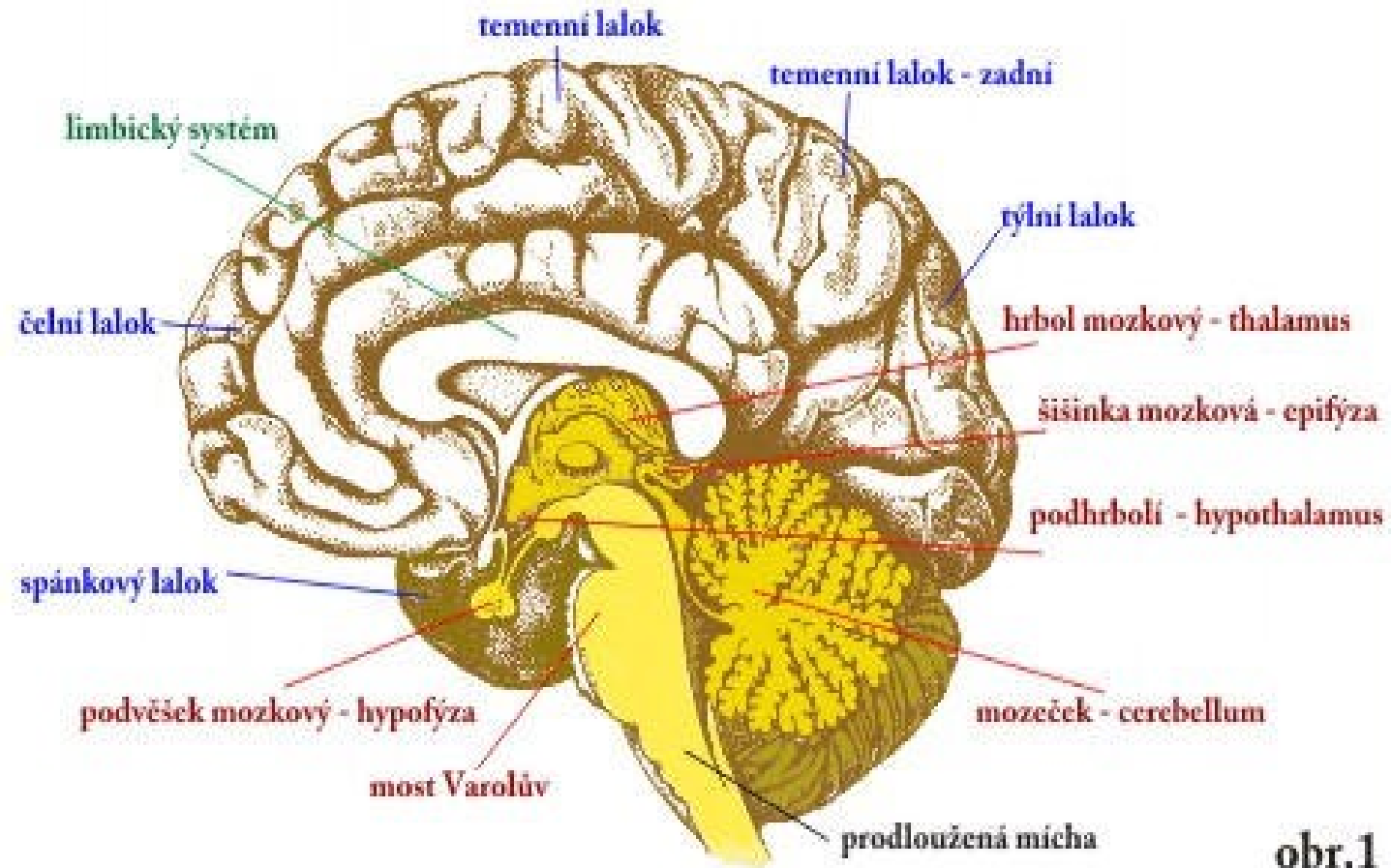
- ▶ VYSOKÝ KREVNÍ TLAK, INFARKT, MOZKOVÉ CÉVNÍ PŘÍHODY
- ▶ CUKROVKA II.STUPNĚ
- ▶ BOLESTI HLAVY, ZAD
- ▶ ŽALUDEČNÍ VŘEDY
- ▶ KOLITIDY – ONEMOCNĚNÍ STŘEV (CROHNOVA NEMOC...)
- ▶ REVMATICKÁ ARTRITIDA
- ▶ SNÍŽENÁ IMUNITA
- ▶ ALERGIE
- ▶ ASTMA
- ▶ INFEKČNÍ CHOROBY
- ▶ RAKOVINA, LEUKÉMIE

STAVBA MOZKU ČLOVĚKA

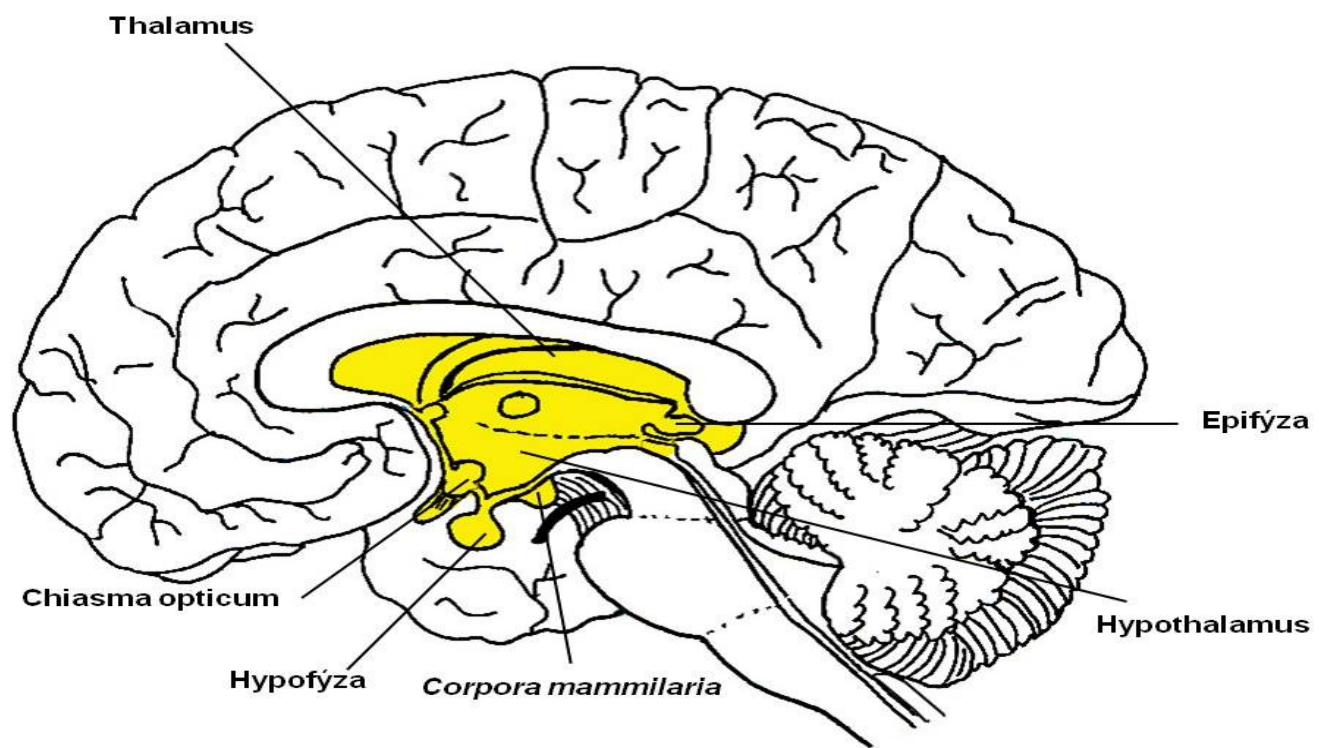
VELKÝ - PŘEDNÍ MOZEK
MOZEK ROZUMU

MEZIMOZEK

MALÝ - ZADNÍ MOZEK
CITOVÝ MOZEK



obr.1



STRESOVÉ SIGNÁLY

Tělo

Bušení srdce
Nechutenství
Bolesti hlavy
Nucení na močení
Bolesti v břiše – průjem
Bolesti krční
a bederní páteře
Snížená imunita

Změny nálady
Nadměrné trápení
a starosti
Omezení kontaktu
s druhými lidmi
Podrážděnost a úzkostnost

Emoce

Mysl

Obavy
Negativní myšlenky
Obtížné či ukvapené rozhodování
Pomatenost, zhoršený úsudek
Pocity únavy a obtíže při
soustředění

Zvýšená absence, nemocnost
Osobní nehodovost, zhoršená kvalita
práce, snaha vyhnout se úkolům
Zvýšená konzumace alkoholických
nápojů, cigaret, léků
Ztráta chuti k jídlu, přejídání se
Problémy s usínáním,
Netrpělivost, agresivní
chování

Chování

stres

FÁZE STRESU

OBECNÝ ADAPTAČNÍ SYNDROM MÁ TŘI V PODSTATE
STEREOTYPNÍ FÁZE:

▶ RYCHLOU "POPLACHOVOU" REAKCI, KTERÁ MÁ DVĚ ČÁSTI - ŠOKOVOU A PROTIŠOKOVOU, KDE SE UPLATŇUJE **SYMPATIKO ADRENOMEDULÁRNÍ SYSTÉM**. CÍLEM TÉTO REAKCE JE **ZMOBILIZOVAT SÍLY V ORGANISMU K OBRANĚ**. TATO REAKCE JE VELMI NEHOSPODÁRNÁ CO SE TÝČE VYUŽÍVÁNÍ ENERGIE.

▶ REZISTENCE

▶ FÁZE EXHAUSCE ČI VYČERPÁNÍ

V POSLEDNÍCH DVOU SE UPLATŇUJE HYPOFYZÁRNE ADRENOKORTIKÁLNÍ SYSTÉM

NASTÁVÁ POKUD NEDOJDE K VYŘEŠENÍ STRESOVÉ UDÁLOSTI VE FÁZÍCH POPLACHU A ADAPTACE. DOCHÁZÍ K VYČERPÁNÍ ADAPTAČNÍCH SCHOPNOSTÍ ORGANISMU A K JEHO ZHROUCENÍ, COŽ MŮŽE MÍT PODOBU **PSYCHOSOMATICKÉHO ONEMOCNĚNÍ, PSYCHICKÉ PORUCHY, ALE TAKÉ SYNDROMU VYHOŘENÍ, DEPREE.**

DRUHY STRESU

- ▶ **AKUTNÍ STRES** – STRES JE INTENZIVNÍ A KRÁTKODOBÝ, DOCHÁZÍ KE ZMĚNÁM V ORGANISMU, ALE ZÁROVEŇ DOCHÁZÍ K RYCHLÉMU NÁVRATU KE KLIDU, STRESOVÁ REAKCE DOZNÍVÁ A DOCHÁZÍ K UVOLNĚNÍ
- ▶ **ANTICIPOVANÝ STRES** – STRESOVÁ POHOTOVOST NARŮSTÁ SPOLU S OČEKÁVÁNÍM STRESORU AŽ K SILNÉMU NAPĚTÍ, PO EXHIBICI STRESORU POSTUPNĚ OPADÁ.
- ▶ **CHRONICKÝ STRES** – JE DLOUHODOBÉ VYSTAVENÍ SE STRESORU, PŘIČEMŽ PŘÍZNAKY STRESU MOHOU BÝT MĚNĚ NÁPADNÉ, MĚNĚ VÝRAZNÉ, NAPĚTÍ NEMUSÍ DOSAHOVAT VYSOKÝCH HODNOT, ALE NEGATIVNÍ DOPAD NA ORGANISMUS MŮŽE BÝT VĚTŠÍ. U CHRONICKÉHO STRESU CHYBÍ HLAVNĚ ODPOČINEK A NEDAŘÍ SE ANI NÁHLED NAD SITUACÍ.



OSOBNÍ A OSOBNOSTNÍ DETERMINANTY ZVLÁDÁNÍ STRESU

INDIVIDUÁLNÍ OSOBNOSTNÍ VLASTNOSTI

- *OVLIVŇUJÍ NAŠE CHOVÁNÍ, PROŽÍVÁNÍ A JEDNÁNÍ A TAKÉ REAKCE NA STRES.*
- ČASTO URČUJÍ, JAK SILNĚ A V JAKÉ KVALITĚ STRESOVOU SITUACI PROŽÍVÁME A JAKÝ MÁME ŽIVOTNÍ STYL, KTERÝ MIMO JINÉ OVLIVŇUJE I NÁŠ ZDRAVOTNÍ STAV A MŮŽE VÉST KE VZNIKU NĚKTERÝCH CHOROB.
- EXTROVERZE, INTROVERZE, LABILITA, STABILITA, SVĚDOMITOST, CÍLEVĚDOMOST.....

CHOVÁNÍ TYPU A

FRIEDMAN A ROSENMAN (1959, 1961) ROZLIŠILI TYPY CHOVÁNÍ:

OSOBNOSTI S CHOVÁNÍM TYPU A SE VYZNAČUJÍ:

- VYSOKOU HLADINOU **CTIŽÁDOSTIVOSTI, SOUTĚŽIVOSTI, PRŮBOJNOSTI, AGRESIVITY,**
- OSOBY TOHOTO TYPU JSOU VYSOCE ZAUJATY SVÝM POVOLÁNÍM A ZANEDBÁVAJÍ OSTATNÍ OBLASTI ŽIVOTA,
- JSOU AGRESIVNÍ, BYŤ SE PROJEVY AGRESIVITY SNAŽÍ POTLAČIT,
- NETRPĚLIVOSTÍ, NEKLIDEM,
- MAJÍ NAPĚTÍ OBLIČEJOVÝCH SVALŮ,
- VÝBUŠNOU DŮRAZNOU ŘEČ,
- CHRONICKÝM NEDOSTATKEM ČASU, KTERÝ VEDE KE ZRYCHLOVÁNÍ VŠECH MOTORICKÝCH I PSYCHICKÝCH AKTIVIT
- VYSOKOU MÍROU KONTROLY

CHOVÁNÍ TYPU B

**OSOBNOST S CHOVÁNÍM TYPU B, JE
CHARAKTERIZOVÁNA OPAKY, OPOZICEMI
UVEDENÝCH OSOBNOSTNÍCH RYSŮ TYPU A.**

PODOBNĚ BYL ROZDĚLEN TYP B NA:

- ▶ TYP RELAXOVANÝ, KTERÝ JE V SOUVISLOSTI SE STRESEM PROJEKTIVNÍ,
- ▶ TYP STÍSNĚNÝ, U NĚHOŽ SE PROJEVUJE VYŠŠÍ RIZIKO V NÁCHYLNOSTI K ONEMOCNĚNÍ.

CHOVÁNÍ TYPU C

VE VZTAHU K NEMOCI A ZDRAVÍ BYLY VE STEJNÉ DOBĚ, TEDY NA PŘELOMU 50. A 60. LET 20. STOLETÍ, KLASIFIKOVÁNY ČTYŘI OSOBNOSTNÍ TYPY **CHOVÁNÍ TYPU C** (TZV. „C – PERSONALITY“), KTERÉ BYLY ZKOUMÁNY ZEJMÉNA V SOUVISLOSTI S RAKOVINOU A NÁDOROVÝMI ONEMOCNĚNÍMI.

CHOVÁNÍ TYPU C PODLE BALTRUSCHE A KOL. JE CHARAKTERIZOVÁNO PŘEDEVŠÍM:

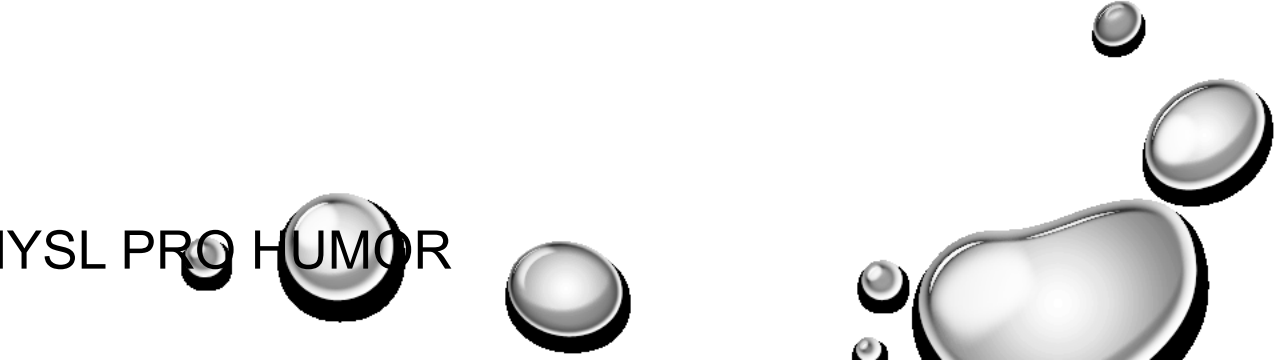
- ▶ **TENDENCÍ POTLAČOVAT NEGATIVNÍ EMOCE;**
- ▶ **NESCHOPNOSTÍ VYJADŘOVAT EMOCE – ZEJMÉNA HNĚV;**
- ▶ **VYHÝBÁNÍM SE KONFLIKTŮM;**
- ▶ **TZV. „HARMONIZUJÍCÍM CHOVÁNÍM“;**
- ▶ **SILNĚ VYJÁDŘENOU SOCIÁLNÍ DESIRABILITOU A SOCIÁLNÍ KONFORMITOU**

CHOVÁNÍ TYPU D


- ▶ NEJNOVĚJI JE INTENZIVNĚJI ZKOUMÁNA NÁCHYLNOST KE KARDIOVASKULÁRNÍM CHOROBÁM U TZV. OSOBNOSTNÍHO TYPU D.
- ▶ POJEM POCHÁZÍ OD BELGICKÉHO PSYCHOLOGA J.DENOLLETA (1991)
- ▶ D ZNAMENÁ „DISTRESSED“, A OSOBY TYPU D JSOU CHARAKTERIZOVANÉ TENDENCÍ K PROŽÍVÁNÍ NEGATIVNÍCH EMOCÍ A SOUČASNĚ K POTLAČOVÁNÍ EXPRESE TĚCHTO EMOCÍ A SOUVISEJÍCÍHO CHOVÁNÍ V SOCIÁLNÍ INTERAKCI.
- ▶ TENDENCE PROŽÍVAT NEGATIVNÍ EMOCE A TENDENCE K SOCIÁLNÍ INHIBICI
- ▶ VEDE KE ZVÝŠENÉMU RIZIKU KARDIOVASKULÁRNÍCH ONEMOCNĚNÍ



OSOBNOSTNÍ DETERMINANTY STRESU

- VULNERABILITA (ZRANITELNOST, CITLIVOST)
 - RESILIENCE
 - HARDINESS
 - SENSE OF COHERENCE
 - LOCUS OF CONTROL
 - SELF EFFICACY
 - OPTIMISMUS X PESIMISMUS
 - KLADNÉ SEBEHODNOCENÍ
 - SMYSLUPLNOST ŽIVOTA A SMYSL PRO HUMOR
- 

RESILIENCE

- ▶ VYJADŘUJE ODOLNOST, PRUŽNOU, ELASTICKOU A HOUŽEVNATOU NEZDOLNOST ČI NEZLOMNOST
- ▶ PRUŽNOST NÁVRATU  SYSTÉMU K PŮVODNÍM PODMÍNKÁM, ANIŽ BY DOŠLO K JEHO DEFORMACI

**SCHOPNOST ZÍSKAT ZPĚT SÍLY,
ZOTAVIT SE A PRUŽNĚ SE VRÁTIT DO
PŮVODNÍ PODOBY**

KONCEPCE HARDINESS

- ▶ **TENDENCE SPOLÉHAT SE NA VLASTNÍ SÍLY A VYUŽÍVAT VŠECH VNITŘNÍCH KAPACIT A REZERV, PLNĚ SE ODDÁVAT PROVÁDĚNÝM ČINNOSTEM.**
- ▶ **ŽIVOTNÍ ZMĚNY PRO JEDINCE NEZNAMENAJÍ V PRVÉ ŘADĚ PŘEKÁŽKY, ALE JSOU VNÍMÁNY JAKO INSPIRUJÍCÍ, VZRUŠUJÍCÍ A SMYSLUPLNÉ UDÁLOSTI. JSOU SI PLNĚ VĚDOMI VLASTNÍCH SCHOPNOSTÍ VE SMYSLU KOMPETENCE OVLÁDAT A ŘÍDIT UDÁLOSTI, KTERÉ SE ODEHRÁVAJÍ V JEJICH ŽIVOTECH**
- ▶ **PŘIJMU ODPOVĚDNOST, MÁM SVÉ PROŽÍVÁNÍ POD KONTROLOU, PŘEKÁŽKU VNÍMÁM JAKO VÝZVU, PŘÍLEŽITOST**

SENSE OF COHERENCE

- ▶ KONSTRUKT SOUDRŽNOSTI OSOBNOSTI (SOC)
 - ▶ **SOC JE DEFINOVÁN JAKO „TRVALÁ TENDENCE VIDĚT SVĚT JAKO VÍCE ČI MÉNĚ USPOŘÁDANÝ, PŘEDVÍDATELNÝ A KONTROLOVATELNÝ“**
- ▶ INTEGRITA (UCELENOST) OSOBNOSTI - POSÍLENÍ
- ▶ DEZINTEGRACE (ROZPAD) OSOBNOSTI - OSLABENÍ
- ▶ NEJVÍCE ZÁLEŽÍ NA **POSTOJI K ŽIVOTU**
- ▶ ZÁLEŽÍ NA **SOUDRŽNOSTI SKUPINY (RODINY) A SOUDRŽNOSTI OSOBNOST** → →

ROZUMĚT
ZVLÁDNOUT


DÁVAT SMYSL

MÍSTO KONTROLY – LOCUS OF CONTROL

- MÁ-LI ČLOVĚK TZV. „**VNITŘNÍ MÍSTO KONTROLY**“ ZNAMENÁ TO, ŽE MÁ DŮVĚRU VE VLASTNÍ SÍLY PŘI ZVLÁDÁNÍ SKUTEČNOSTÍ, UDÁLOSTÍ, A ŽE SE DOMNÍVÁ, ŽE MÁ VLIV NA VÝSLEDKY TĚCHTO UDÁLOSTÍ.
- NAOPAK „**VNĚJŠÍ MÍSTO KONTROLY**“ ZNAMENÁ, ŽE JEDINEC POCÍTUJE, ŽE JEHO VLASTNÍ OSOBNÍ SÍLA MÁ MINIMÁLNÍ VLIV NA VÝSLEDKY UDÁLOSTÍ. SKUTEČNOSTI KOLEM NĚJ JSOU OVLÁDÁNY OSUDEM, NÁHODOU ANEBO JINÝMI, MOCNĚJŠÍMI LIDMI.



SELF – EFFICACY (SEBEÚČINNOST, OSOBNÍ ZDATNOST)

- ▶ PŘESVĚDČENÍ JEDINCE, ŽE JE SCHOPEN DOSÁHNOUT CÍLŮ, KTERÉ SI PŘEDSEVZAL.
 - ▶ MŮŽU TO ZKUSIT A POVEDE SE TO
 - ▶ V ŘADĚ STUDIÍ SE UKÁZALO, ŽE TATO CHARAKTERISTIKA JE MIMOŘÁDNĚ DOBRÝM OBRANNÝM FAKTOREM PROTI STRESU. ZMÍNĚNÁ CHARAKTERISTIKA ÚZCE KORELUJE NAPŘ. S KVALITOU ŽIVOTA, ÚSPĚŠNÝM ZVLÁDÁNÍM TĚŽKOSTÍ, ZANECHÁNÍM KOUŘENÍ ČI PITÍ ALKOHOLU APOD.
- 

OPTIMISMUS A PESIMISMUS

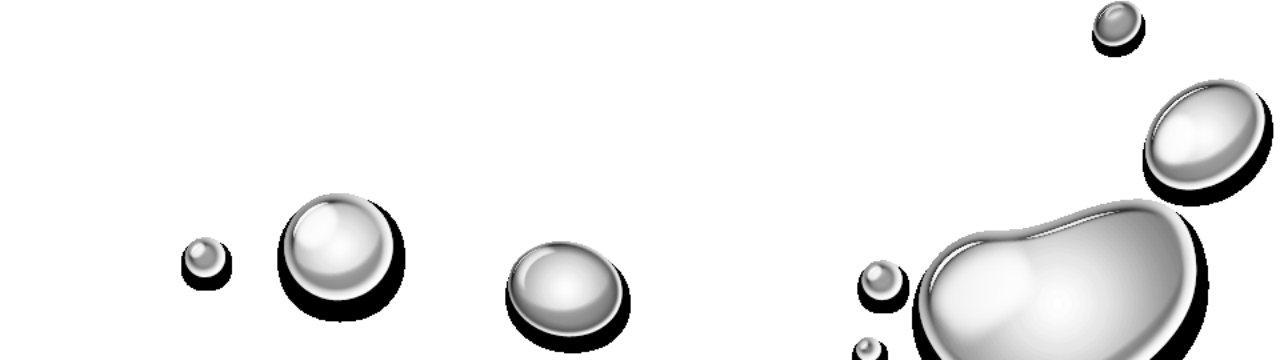
- ▶ **DISPOZIČNÍ OPTIMISMUS** = OSOBNOSTNÍ CHARAKTERISTIKA LIDÍ, KTERÍ OBECNĚ OČEKÁVAJÍ, ŽE VÝSLEDEK DĚNÍ, JEHOŽ JSOU ÚČASTNI, BUDE KLADNÝ.
- ▶ **TZV. NAUČENÝ PESIMISMUS**. TITO LIDÉ HODNOTÍ UDÁLOSTI JAKO PŘESAHOJÍCÍ JEJICH SÍLY, BEZ MOŽNOSTI JE ZMĚNIT.
- ▶ PŘÍČINY STRESOVÝCH SITUACÍ VIDÍ PŘEVÁŽNĚ SAMI V SOBĚ, V KVALITÁCH SVÉ OSOBNOSTI, NIKOLI V PŮSOBENÍ VNĚJŠÍCH OKOLNOSTÍ, A NEVIDÍ NADĚJI NA ÚSPĚŠNÉ ZVLÁDNUTÍ TĚTO SITUACE.

KLADNÉ SEBEHODNOCENÍ SELFESTEEM

- SCHOPNOST VIDĚT SEBE SAMA S URČITÝM Odstupem tak, jak vidíme druhého člověka, a zároveň se popsat a ohodnotit, což je spojeno s mnoha kladnými a negativními emocemi.
- Lidé s vysokou mírou sebehodnocení jsou zvědavější, odvážněji se seznamují s novými informacemi i pohledy na skutečnost, jsou důvěřivější, spokojenější a mají méně vnitřních konfliktů. Jsou asertivnější, ne však agresivní. Kladou si poměrně vysoké cíle, obvykle jsou úspěšnější a častěji dosahují cílů, které si stanovili, což opět zvyšuje míru jejich sebehodnocení. Jsou též výrazněji přesvědčeni o tom, že jejich skutečný stav je blízký ideálu jejich „já“.



SMYSLUPLNOST ŽIVOTA A SMYSL PRO HUMOR

- ANTONOVSKY (1979) VE SVÝCH STUDIÍCH ZJISTIL, ŽE LIDÉ, KTEŘÍ MAJÍ PRO CO ŽÍT, MAJÍ VÍRU, A LIDÉ, KTEŘÍ MAJÍ SMYSL PRO HUMOR, LÉPE ZVLÁDAJÍ ŽIVOTNÍ TĚŽKOSTI.
 - PODSTATA BLAHODÁRNOSTI HUMORU A VŮBEC OPTIMISMU NA LIDSKÝ ORGANISMUS SPOČÍVÁ VE ZMĚNĚNÉM ÚHLU POHLEDU NA PROBLÉM
- 



ZVLÁDÁNÍ STRESU

COPINGOVÉ STRATEGIE

COPING

„SNAHA ZVLÁDAT PODMÍNKY, KTERÉ VYŽADUJÍ ANEBŮ PŘESAHOJÍ MÍRU ADAPTAČNÍCH SCHOPNOSTÍ JEDINCE

COPINGOVÉ STRATEGIE = ZPŮSOBY, JAKÝMI SE SNAŽÍME ZVLÁDAT STRES

- ▶ „ZVLÁDÁNÍM (KOPINKEM) SE ROZUMÍ SNAHA
 - ▶ INTRAPSYCHICKÁ (VNITŘNÍ)
 - ▶ INTERPSYCHICKÁ - ZAMĚŘENÁ NA URČITOU ČINNOST – ŘÍDIT, TOLEROVAT, REDUKOVAT A MINIMALIZOVAT VNITŘNÍ I VNĚJŠÍ POŽADAVKY

ROZDĚLENÍ REAKCÍ NA ZÁTĚŽ

JIŘÍ MAREŠ NAVRHUJE ROZDĚLENÍ REAKCÍ
JEDINCE NA ZÁTĚŽ

- ▶ REAKCE **STRESOVÉ ČI OBRANNÉ** - CHOVÁNÍ NEVĚDOMÉ
- ▶ REAKCE **ZVLÁDACÍ**, KTERÉ JSOU VĚDOMÝM REAGOVÁNÍM ČLOVĚKA NA STRESOVOU SITUACI (MAREŠ, 2001).

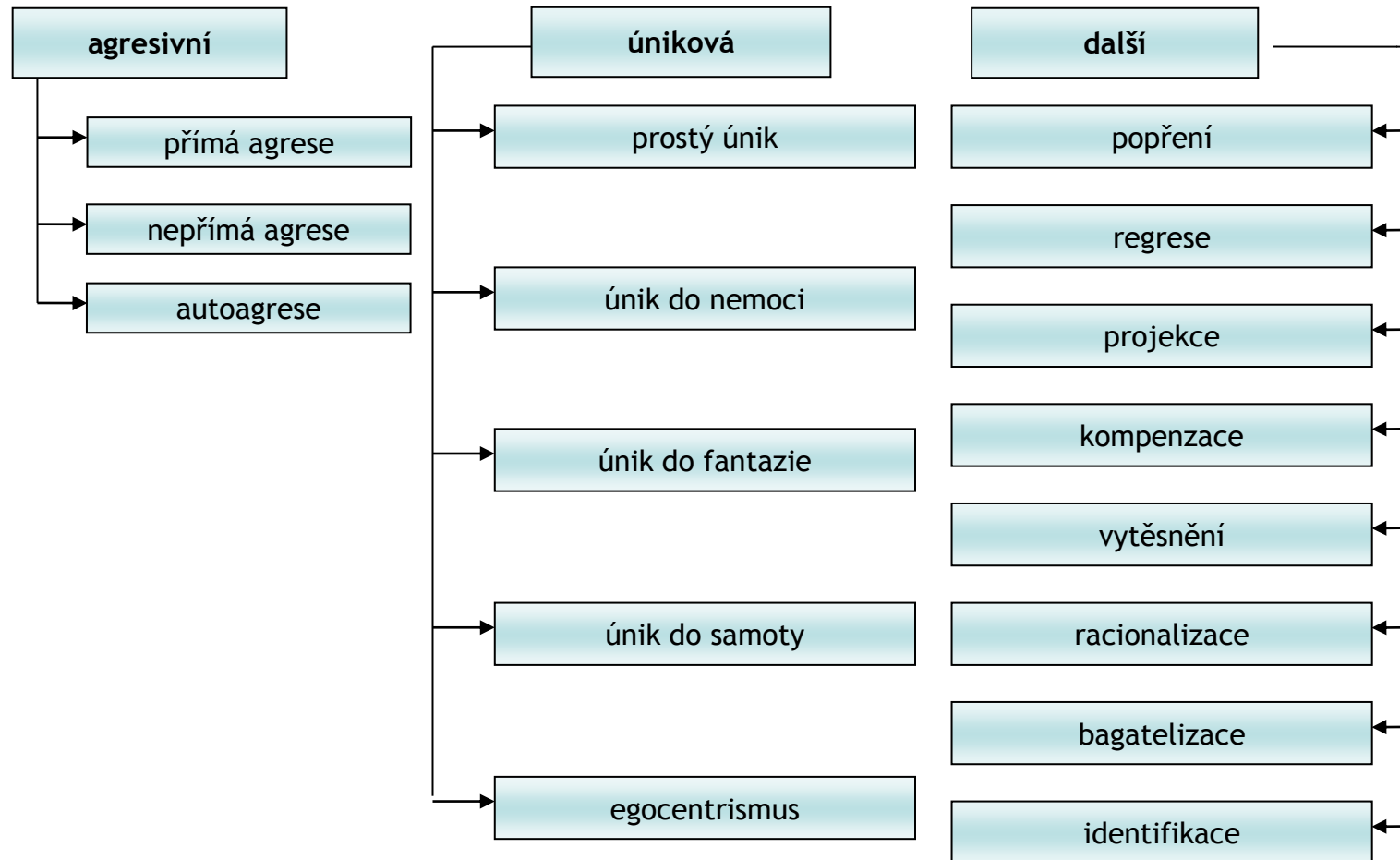
PŘI VOLBĚ COPINGOVÉ STRATEGIE JE TŘEBA BRÁT
V ÚVAHU TŘI OBLASTI:

- ▶ MYŠLENKOVOU (KOGNITIVNÍ)
- ▶ EMOCIONÁLNÍ (CITOVOU)
- ▶ VOLNÍ, PROJEVUJÍCÍ SE CHOVÁNÍM (ČINNOSTI)

Obranná reakce	Copingová strategie
Obsahují implicitní reakce.	Obsahují explicitní reakce.
Aktivovány intrapsychie.	Aktivovány prostředím, okolnostmi.
Obtížněji pozorovatelné.	Snadněji pozorovatelné.
Jedinec si je někdy ani neuvědomuje.	Jedinec je ovládá vůlí.
Determinovány osobnostními rysy.	Determinovány osobnostně i situačně.
Základem je instinktivní chování.	Základem jsou kognitivní procesy.
Nepředchází zhodnocení situace.	Předchází zhodnocení situace i vlastních možností.
Výsledkem je automatické chování.	Výsledkem je promyšlené chování.

OBRANNÉ MECHANISMY

Techniky řešení stresových situací



LAZARUSOVO POJETÍ

LAZARUS POLOŽIL VE SVÉM POJETÍ ZVLÁDÁNÍ STRESU
DŮRAZ NA MYŠLENKOVÉ ZPRACOVÁNÍ TOHO, CO SE DĚJE:

PRIMÁRNÍ MYŠLENKOVÉ HODNOCENÍ (PRIMARY APPRAISAL):

- PRVNÍ FÁZE STYKU SE STRESOREM PŘEDSTAVUJE PRO JEDINCE ŠOK.
- ČLOVĚK ZVAŽUJE VÝZNAM URČITÉ UDÁLOSTI S OHLEDEM NA TO, JAK MOC HO OHROŽUJE.
- TOTO POSOUZENÍ JE SUBJEKTIVNÍ, NEEXISTUJE ŽÁDNÉ OBECNÉ KRITÉRIUM ROZLIŠUJÍCÍ, ZDA JE PRO KONKRÉTNÍHO JEDINCE SITUACE OHROŽUJÍCÍ, ZATĚŽUJÍCÍ.
- **V TÉTO FÁZI JE DŮLEŽITÉ, ZDA ČLOVĚK POVAŽUJE SITUACI ZA OVLIVNITELNOU (CHANGEABLE) NEBO NEOVLIVNITELNOU.**

LAZARUSOVO POJETÍ

SEKUNDÁRNÍ HODNOCENÍ (SECONDARY APPRAISAL):

- ▶ TATO FÁZE MÁ KOGNITIVNÍ CHARAKTER, ČLOVĚK HODNOTÍ A AKTIVUJE MOŽNOSTI, KTERÉ MÁ A KTERÉ BY MOHLY POMOCI PŘI ZVLÁDÁNÍ TOHO, CO HO OHROŽUJE (PŘEHLED „ZBRANÍ“ A JEJICH ÚČINNOSTI).
 - ▶ ČLOVĚK SI KLADE OTÁZKU: „CO MOHU V DANÉ SITUACI DĚLAT?“ HLEDÁ DOSTUPNÉ ZDROJE ZVLÁDÁNÍ.
 - ▶ PATŘÍ SEM
 - ▶ **ZDROJE FYZICKÉ (ZDRAVÍ, VITALITA),**
 - ▶ **ZDROJE PSYCHOLOGICKÉ (SCHOPNOSTI, DOVEDNOSTI),**
 - ▶ **ZDROJE SOCIÁLNÍ (VZTAHY K DRUHÝM LIDEM – TZV. SOCIAL RESOURCES, SOCIAL SUPPORT, POMOC ODBORNÍKŮ),**
 - ▶ **ZDROJE MATERIÁLNÍ.**



LAZARUSOVO POJETÍ

- **TŘETÍ FÁZÍ HODNOCENÍ JE „PŘEHODNOCOVÁNÍ SITUACE“.** ČLOVĚK REFLEKTUJE PŘEDCHOZÍ KROKY. JE TŘEBA VĚDĚT, CO SE V DŮSLEDKU POUŽITÉ STRATEGIE ZMĚNILO A PODLE TOHO JE TŘEBA MĚNIT STRATEGIE





NEGATIVNÍ JEVY NA PRACOVÍŠTI

PHDR. LENKA EMROVÁ

10. PŘEDNÁŠKA



SYNDROM VYHOŘENÍ

„PRÁCE ŠLECHTÍ“, ANEB SYNDROM VYHOŘENÍ A
WORKOHOLISMUS JAKO METLA LIDSTVA

SYNDROM VYHOŘENÍ – BURN-OUT

STAV TĚLESNÉHO, CITOVÉHO (EMOCIONÁLNÍHO) A DUŠEVNÍHO VYČERPÁNÍ, ZPŮSOBENÉHO DLOUHODOBÝM POBÝVÁNÍM V SITUACÍCH, KTERÉ JSOU EMOCIONÁLNĚ MIMOŘÁDNĚ NÁROČNÉ. TATO EMOCIONÁLNÍ NÁROČNOST JE NEJČASTĚJI ZPŮSOBENA SPOJENÍM VELKÉHO OČEKÁVÁNÍ S CHRONICKÝMI SITUAČNÍMI STRESY.“

- ▶ SYNDROM VYHOŘENÍ – BURN-OUT SYNDROM - POPSAL JAKO PRVNÍ V ROCE 1974 AMERICKÝ PSYCHIATR **H. J. FREUDENBERGER**
- ▶ PROCES, KTERÝ ZAČÍNÁ NADMĚRNÝM A DLOUHODOBÝM PRACOVNÍM ZATÍŽENÍM, KTERÉ VEDE K POCITŮM NAPĚTÍ, PODRÁŽDĚNOSTI, AŽ K ÚPLNÉMU PSYCHICKÉMU VYČERPÁNÍ.

Fáze syndromu vyhoření

1. Nadšení

2. Vystřízlivění

ideální fáze pro zastavení syndromu

3. Frustrace

4. Apatie

5. Vyhoření

PŘÍZNAKY PSYCHICKÉ

- ZTRÁTA NADŠENÍ, SCHOPNOSTI PRACOVNÍHO NASAZENÍ,
 - ZODPOVĚDNOSTI;
 - NECHUŤ, LHOSTEJNOST K PRÁCI;
- NEGATIVNÍ POSTOJ K SOBĚ, K PRÁCI, K INSTITUCI, KE SPOLEČNOSTI, K ŽIVOTU;
 - ÚNIK DO FANTAZIE;
- POTÍŽE SE SOUSTŘEDĚNÍM, ZAPOMÍNÁNÍ;
 - SKLÍČENOST, POCITY BEZMOCI, POPUDLIVOST, AGRESIVITA, NESPOKOJENOST.

PŘÍZNAKY TĚLESNÉ

- PORUCHY SPÁNKU, CHUTI K JÍDLU,
NÁCHYLNOST K NEMOCÍM,
- POTÍŽE V OBLASTI SRDEČNÍ ČINNOSTI,
 - DÝCHÁNÍ NEBO ZAŽÍVÁNÍ;
- RYCHLÁ UNAVITELNOST, VYČERPANOST
- SVALOVÉ NAPĚTÍ, VYSOKÝ KREVNÍ TLAK

PŘÍZNAKY VZTAHOVÉ

- **UBÝVÁ ANGAŽOVANOSTI, SNAHY POMÁHAT PROBLÉMOVÝM KLIENTŮM;**
- **OMEZENÍ KONTAKTŮ S KLIENTY NA NEJMENŠÍ MOŽNOU MEZ;**
 - **CYNICKÝ NEBO LHOSTEJNÝ PŘÍSTUP KE KLIENTŮM**
 - **OMEZENÍ KONTAKTŮ S KOLEGY**
- **PŘIBÝVÁNÍ KONFLIKTŮ V OBLASTI SOUKROMÍ;**
- **NEDOSTATEČNÁ PŘÍPRAVA K VÝKONU PRÁCE, DLOUHODOBĚ NÍZKÁ VÝKONNOST**

The background of the slide is white and decorated with several realistic water droplets of various sizes. The droplets are rendered with a grayscale gradient, showing highlights and shadows that give them a three-dimensional appearance. They are scattered across the page, with a cluster in the top left, a few in the top center, and a larger group in the bottom right.

MOBBING A BOSSING

NEGATIVNÍ CHOVÁNÍ - PŘÍČINY

SITUAČNÍ FAKTORY

- ▶ VLIV PROSTŘEDÍ
- ▶ VLIV PROTOTYPU
ROLE
- ▶ PŘENESENÁ
ODPOVĚDNOST
- ▶ DEINDIVIDUACE

OSOBNOSTNÍ FAKTORY

- ▶ PSYCHOPATIE
- ▶ NÍZKÁ FRUSTRAČNÍ
TOLERANCE
- ▶ ZVÝŠENÁ
TOLERANCE K NÁSILÍ

DEFINICE MOBBINGU

- Mobbing je odvozen od angl. slova *to mob* - utlačovat, urážet, útočit, napadat, vrhat se na někoho, srocovat se.
- V anglosaské oblasti „bullying“, „employee abuse“.

OBECNÁ CHARAKTERISTIKA:

- ▶ MOBBING JE ŘADA NEGATIVNÍCH KOMUNIKATIVNÍCH JEDNÁNÍ, KTERÝCH SE PRAVIDELNĚ DOPOUŠTÍ JEDNOTLIVEC NEBO NĚKOLIK OSOB VŮČI URČITÉMU ČLOVĚKU PO URČITOU DOBU (NEJMÉNĚ PŮL ROKU ALESPON 1X TÝDNĚ).
- ▶ ÚTOK VEDE JEDEN NEBO VÍCE SILNÝCH JEDINCŮ PROTI SLABŠÍMU, TYTO NEPRÁTELSKÉ ÚTOKY SE SYSTEMATICKY OPAKUJÍ.



▶ MOBBING - SYSTEMATICKÉ ZÁKULISNÍ
INTRIKOVÁNÍ, OMEZOVÁNÍ, TEROR ŘÍZENÝ
KOLEGY NA PRACOVÍŠTI NEBO PŘÍMO
NADŘÍZENÝM.

▶ MOBBING ZE STRANY KOLEGŮ

▶ MOBBING ZE STRANY NADŘÍZENÉHO
(BOSSING)


▶ MOBBING ZE STRANY PODŘÍZENÝCH
(STAFFING - MÉNĚ TYPICKÝ)

**CÍL: DONUTIT DOTYČNÉHO, ABY OPUSTIL
PRACOVÍŠTĚ Z VLASTNÍ VŮLE.**






- **ZE STRANY KOLEGY**

- ŠÍŘENÍ POMLUV
 - IZOLOVÁNÍ KOLEGY
 - SABOTOVÁNÍ PRÁCE
 - ZNEVAŽOVÁNÍ VÝKONŮ A SCHOPNOSTÍ
 - POŠKOZENÍ SOUKROMÍ A OSOBNOSTI
 - POŠKOZENÍ ZDRAVÍ
 - NIČIVÉ VÁLKY BEZ NADĚJE NA USMÍŘENÍ
- 



- **ZE STRANY NADŘÍZENÉHO**

- DÁVÁNÍ POCITU NADŘAZENOSTI (URÁŽKY A PONIŽOVÁNÍ)
 - NAPROSTÁ IGNORACE
 - ÚKOLY NESPLNITELNÉ V ČASE
 - NEDOSTATEK INFORMACÍ
 - ÚKOLY POD ÚROVEŇ
 - ÚKOLY OHROŽUJÍCÍ PSYCHICKÉ A FYZICKÉ ZDRAVÍ
 - KONTROLA MALÁ, AŽ VŮBEC ŽÁDNÁ
 - KONTROLA VELKÁ
 - DŮLEŽITÉ ÚKOLY SE DĚJÍ ZA JEJICH ZÁDY
 - OKLEŠTĚNÉ KOMPETENCE
 - ZÁMĚRNÉ POŠKOZOVÁNÍ PRÁCE
 - ÚMYSLNÉ VYHLEDÁVÁNÍ NEDOSTATKŮ
- 

PROFIL OBĚTI MOBBINGU


- ▶ OBĚTÍ MOBBINGU SE ČASTO STÁVAJÍ LIDÉ, KTEŘÍ JSOU NĚČÍM VÝJIMEČNÍ:
 - ▶ ODLIŠNOST RASOVÁ, NÁBOŽENSKÁ, POLITICKÁ, GENDEROVÁ (ŽENA V MUŽSKÉM KOLEKTIVU ČI NAOPAK)
 - ▶ SILNÍ INTROVERTI, LIDÉ S VADOU ŘEČI
 - ▶ ČI NAOPAK VELMI INTELIGENTNÍ ZAMĚSTNANCI, SCHOPNĚJŠÍ NEBO VZDĚLANĚJŠÍ NEŽ ZBYTEK PRACOVNÍHO KOLEKTIVU.
- ▶ NEEXISTUJE VŠAK ŽÁDNÝ TYPICKÝ PROFIL OBĚTI – MOBBING MŮŽE POSTIHNOUT KAŽDÉHO.
 - ▶ NEJČASTĚJI JÍM TRPÍ ŽENY, LIDÉ MLADŠÍ 29 LET A LIDÉ S NIŽŠÍM VZDĚLÁNÍM.
 - ▶ KAŽDÝ MŮŽE BÝT OBĚTÍ MOBBINGU - A DOKONCE I INICIÁTOREM.
 - ▶ DOSPĚLÝ, KTERÝ JIŽ JAKO DÍTĚ TYRANIZOVAL OSTATNÍ, MÁ VELKÉ PŘEDPOKLADY SETRVAT V TOM I V DOSPĚLOSTI.
 - ▶ NA DRUHOU STRANU DÍTĚ, KTERÉ BYLO OBĚTÍ ŠIKANY SI MŮŽE SVOJE PONÍŽENÍ KOMPENZOVAT V DOSPĚLOSTI.

PŘÍČINY VZNIKU MOBBINGU

- VNĚJŠÍ PŘÍČINY:
 - PERMANENTNÍ TLAK NA ZVYŠOVÁNÍ VÝKONŮ A SNIŽOVÁNÍ NÁKLADŮ.
 - STRACH PŘED ZTRÁTOU ZAMĚSTNÁNÍ (NAPJATÁ EKONOMICKÁ SITUACE)
- FIREMNÍ KULTURA:
 - FIREMNÍ KULTURA S NÍZKOU ÚROVNÍ ETIKY.
 - NEDOSTATKY VE VNITROPODNIKOVÝCH STRUKTURÁCH
 - NEDOSTATEČNÁ KVALIFIKACE PRO VEDENÍ LIDÍ - AUTORITÁŘSKÝ STYL VEDENÍ.



PŘÍČINY VZNIKU MOBBINGU (POKRAČ.)

- VZTAHY V KOLEKTIVU:
 - ZÁVIST A KONKURENČNÍ VZTAHY
 - PODSTATNÉ ROZDÍLY V MÍŘE (PŘÍP. NEDOSTATEK) TOLERANCE
 - DESTRUKTIVNÍ ZACHÁZENÍ S CHYBAMI ČI OMYLY.
 - STRUKTURA OSOBNOSTI MOBOVANÉHO
- 

STATISTIKY

- ZHRUBA 4 – 8% PRACUJÍCÍCH JE VYSTAVENO MOBBINGU.
- ASI 20% SEBEVRAŽD JE POVAŽOVÁNO ZA DŮSLEDEK MOBBINGU.
- MOBBING HROZÍ PŘEDEVŠÍM ZAMĚSTNANCŮM A ÚŘEDNÍKŮM:
 - RESORTU ZDRAVOTNICTVÍ A SOC. VĚCÍ (7-NÁSOBNÉ RIZIKO)
 - RESORTU ŠKOLSTVÍ (3,5-NÁSOBNÉ RIZIKO)
 - STÁTNÍ SPRÁVY (3-NÁSOBNÉ RIZIKO)

ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ PROTI MOBBINGU

- MOBBINGU SE NEDAŘÍ NA PRACOVÍŠTÍCH NA NICHŽ VLÁDNE DOBRÉ PRACOVNÍ KLIMA.
- MOBBING SE VYVINE Z MNOHA KONFLIKTŮ PROTOŽE SE NECHÁ VĚCEM VOLNÝ PRŮBĚH.
- VČAS ROZPOZNAT MOBBINGOVÉ AKTIVITY A CÍLENĚ PROTI NIM ZAKROČIT - PROBLÉM SE PODAŘÍ VYŘEŠIT.