



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Název projektu	Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě
Registrační číslo projektu	CZ.02.2.69/0.0./0.0/16_015/0002400

Edukace ve zdravotnictví – Dovednosti edukátora, předpoklady efektivní komunikace

Průvodní list studijního materiálu

Yveta Vrublová

Opava 2021



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA
V OPAVĚ**

Obsah

1	DOVEDNOSTI EDUKÁTORA, PŘEDPOKLADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE	3
1.1	Faktory ovlivňující efektivní edukaci	4
2	PEDAGOGICKO DIDAKTICKÉ POZNÁMKY	6
	POUŽITÁ LITERATURA	7
	PŘEHLED DOSTUPNÝCH IKON.....	8

1 DOVEDNOSTI EDUKÁTORA, PŘEDPOKLADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

PRŮVODCE STUDIEM – STUDIJNÍ PŘEDPOKLADY



V této kapitole se budeme zabývat postavením edukátora a jeho dovednostmi v edukačním procesu včetně předpokladů a efektivní edukace a komunikace. Seznámíme se s determinanty efektivní edukace.

RYCHLÝ NÁHLED STUDIJNÍHO MATERIÁLU



Pro efektivní edukaci je nutné pochopit jaké předpoklady a dovednosti musí mít profesionální edukátor, jakých chyb je třeba se vyvarovat a jak správně motivovat pacienta. Znalosti determinantů efektivní edukace významně ovlivňuje výsledek edukace.

CÍLE STUDIJNÍHO MATERIÁLU



- Seznámení s předpoklady a dovednostmi edukátora pro efektivní edukaci
 - Pochopit determinanty ovlivňující efektivní komunikaci
 - Umět definovat determinanty efektivní edukace
 - Znat důležité vlastnosti edukátora
 - Umět pochopit význam motivace pro edukaci
 - Naučit se komunikační dovednosti pro cílenou edukaci
 - Umět motivovat pacienta k edukaci
 - Umět si jasně specifikovat edukační cíl a předpoklady pro efektivní edukaci
-

KLÍČOVÁ STUDIJNÍHO MATERIÁLU



Edukace, edukační cíl, determinanty edukace, předpoklady edukátora



ČAS POTŘEBNÝ KE STUDIU

Stopáž studijního materiálu: 00:20:10

Doporučený čas ke studiu: 45 minut



DALŠÍ ZDROJE – DOPORUČENÁ LITERATURA

JUŘENÍKOVÁ, P. Zásady edukace v ošetrovatelské praxi. Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-2171-2.

1.1 Faktory ovlivňující efektivní edukaci

- vývojový stupeň
- intelektuální kapacita
- etapa onemocnění
- životní potřeby

Dovednosti edukátora:

- odbornost
- kreativita
- přátelskost
- trpělivost
- schopnost naslouchat

Faktory ovlivňující efektivní komunikaci:

- náboženská příslušnost
- předcházející zkušenosti
- osobnostní charakteristika
- kulturně-společenská příslušnost

Příčiny nedostatečné komunikace a chyba při edukaci:

- NEDOSTATEK INFORMACÍ
- NEDOSTATEK POZORNOSTI
- NEUVĚDOMĚNÍ SI MOŽNÝCH DŮSLEDKŮ TOHO CO ŘÍKÁME
- NEZNALOST POUŽITÍ BĚŽNÝCH KOMUNIKAČNÍCH POSTUPŮ

Chyby v edukaci:

- není stanoven cíl výuky
- výuka je neplánovaná, opakovaná, duplicitní
- přetížení klienta informacemi
- vážne komunikace v ošetrovatelském týmu,
- VS zasahuje do autonomie klienta
- bolest, únava

Důležité vlastnosti edukátora:

- Empatie
- znalost interdisciplinárních typů chování
- Znalost typologie pacientů

Pro efektivní komunikaci a edukaci pacienta je velmi důležitá promyšlená strategie včetně motivačních prvků. Cílem edukace je změna postojů pacienta ke svému zdraví a ke spolupráci se zdravotnickými pracovníky.

2 PEDAGOGICKO DIDAKTICKÉ POZNÁMKY



PRŮVODCE STUDIEM

Obor: Studijní text spadá tematicky pro studijní programy, které jsou akreditovány v rámci klasifikace oborů vzdělání CZ-ISCED-F 2013: 0913 Ošetrovatelství a porodní asistentství.

Cílem je získat znalosti o dovednostech a předpokladech edukace ve zdravotnictví. Jako cílené metoda je použita přednáška, praktická ukázka a následná diskuse.



ÚKOL K ZAMYŠLENÍ

Jakých chyb se můžeme při edukaci dopustit a jak jim předcházet.



KONTROLNÍ OTÁZKA

Jaké by měly být dovednosti edukátora?.



SAMOSTATNÝ ÚKOL

Zpracujte esej na téma Jak motivovat pacienta k edukaci? Vyberte si modelové situace z vlastní praxe.

POUŽITÁ LITERATURA























BASTABLE, S. B. *Nurse as Educator. Principles of Teaching and Learning for Nursing Practice*. 2nd ed. Sudbury: Jones and Bartlett Publishers, 2003. ISBN 0-7637-1441-0.

HUNT, D. D. *The New Nurse Educator: Mastering Academe*. 2nd ed. New York, NY: Springer Publishing Company, 2017. ISBN 978-0-8261-8182-4.

MANDYSOVÁ, P. *Příprava na edukaci v ošetrovatelství*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2016. ISBN 978-80-7395-971-5.

SVĚŘÁKOVÁ, M. *Edukační činnost sestry: Úvod do problematiky*. Praha: Galén, 2012. ISBN: 978-80-7262-845-2.

PŘEHLED DOSTUPNÝCH IKON

	Čas potřebný ke studiu		Cíle kapitoly
	Klíčová slova		Nezapomeňte na odpočinek
	Průvodce studiem		Průvodce textem
	Rychlý náhled		Shrnutí
	Tutoriály		Definice
	K zapamatování		Případová studie
	Řešená úloha		Věta
	Kontrolní otázka		Korespondenční úkol
	Odpovědi		Otázky
	Samostatný úkol		Další zdroje
	Pro zájemce		Úkol k zamyšlení

Pozn. Tuto část dokumentu nedoporučujeme upravovat, aby byla zachována správná funkčnost vložených maker. Tento poslední oddíl může být zamknut v MS Word 2010 prostřednictvím menu Revize/Omezit úpravy.

Takto je rovněž omezena možnost měnit například styly v dokumentu. Pro jejich úpravu nebo přidávání či odebrání je opět nutné omezení úprav zrušit. Zámek není chráněn heslem.

Název: **Dovednosti edukátora, předpoklady efektivní komunikace**

Autor: **doc. PhDr. Yveta Vrublová, Ph.D.**

Vydavatel: Slezská univerzita v Opavě
Fakulta veřejných politik v Opavě

Určeno: pedagogickým zaměstnancům SU

Počet stran: 9

Tato publikace neprošla jazykovou úpravou.