

KLÍČOVÉ ASPEKTY KOMUNIKACE V OŠETŘOVATELSTVÍ

OBLAST	DŮLEŽITOST
Důvěra a vztah	Navázání kontaktu a důvěry usnadňuje spolupráci a léčbu
Edukace a bezpečnost	Jasně předávané informace minimalizují riziko chyb
Empatie a respekt	Podporují lidský přístup a nabízejí pocit bezpečí pacientovi
Profesionalita a týmová práce	Komunikace uvnitř týmu zajišťuje koordinovaný a bezpečný průběh péče
Holistický přístup	Posiluje individualizovanou péči, kde se pacient cítí vnímaný jako celistvá bytost