Ukázka rozhovoru podle PCA

Žena po neplánovaném císařském řezu

Fiktivní výuková situace: žena je třetí den po porodu, ona i dítě jsou zdravotně stabilní. Porodní asistentka má prostor pro krátký podpůrný rozhovor.

Žena: „Všichni mi říkají, že mám být ráda, že je malá zdravá. Já jsem ráda. Ale když si vzpomenu na porod, chce se mi brečet."

PA: „Máte radost z dcery a zároveň vás vzpomínka na porod bolí. Rozumím tomu?"

Žena: „Ano. Tak jsem se připravovala a nakonec jsem to stejně nezvládla."

PA: „Co pro vás znamená, že jste to nezvládla?"

Žena: „Že jsem nedokázala porodit sama. Připadám si jako špatná máma. Je hloupé to takhle říkat, viďte?"

PA: „Můžete mi říct i tohle. Ráda bych porozuměla tomu, co vás na tom nejvíc tíží."

Žena: „Asi ani ne ta operace. Všechno se najednou seběhlo. Slyšela jsem, že musíme rychle, ale nevěděla jsem, co se děje s malou."

PA: „Nejtěžší tedy byla ta nejistota o dceru?"

Žena: „A taky to, že jsem tam byla úplně sama. Partner zůstal venku."

PA: „Ano, chybělo mi v tom, co jsem řekla, jak sama jste se cítila. Byla jste ve strachu a bez člověka, kterého jste chtěla mít u sebe."

Žena: „Přesně. A teď mám pocit, že o tom nemám mluvit, když to dobře dopadlo."

PA: „Jako by dobrý konec znamenal, že už pro ten strach a samotu není místo. Je to tak?"

Žena: „Ano. Přitom se mi to pořád vrací. Hlavně večer."

PA: „Chcete mi říct, jaké ty večery jsou?"

Žena: „Ležím a přehrávám si to. Pak nemůžu usnout, i když malá spí."

PA: „Děkuji, že mi to říkáte. Jak moc vás to vyčerpává během dne?"

Žena: „Jsem unavená. A chtěla bych konečně vědět, proč se tak spěchalo."

PA: „Můžeme domluvit rozhovor s lékařem, který vám průběh vysvětlí. A ráda bych se s vámi domluvila i na další podpoře kvůli těm vzpomínkám a spánku. Co byste teď potřebovala nejdřív?"

Žena: „Nejdřív to vysvětlení. A pak bych o tom chtěla ještě s někým mluvit."

PA: „Dobře. Zjistím, kdy s vámi může lékař mluvit, a vrátím se vám to říct. Potom spolu probereme, jaká další podpora je pro vás dostupná."

K rozboru: Kde PA ověřuje porozumění, přijímá opravu a ponechává ženě volbu? Jak reaguje na obtíže se spánkem?